تقييم الأثر البيئي والاجتماعي للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD)

مشروع جديد: مشروع فئة "أ"

الأردن: مشروع محطة تحويل الشمال وخطوط النقل الهوائية 400/132 ك.ف

خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP)

أيلول 2024

النسخة النهائية

إصدار 04

ECO Consult
Al-Sheikh Hussein Al-Jeser Street, Shmeisani,
P.O. Box 941400, Amman 11194 Jordan
Tel: 962 6 569 9769,
Fax: 962 6 569 7264,
E-mail: info@ecoconsult.jo

سجل الإصدارات والمراجعة:

الرقم المرجعي للنموذج		QF-PM-01-15	رقم مراجعة النموذج	1.0
الإصدار	التاريخ	الوصف	أعدّه	راجعه واعتمده
إصدار 01	15 تموز 2024	مسودة	شركة الاتجاهات الجديدة للاستشارات	شركة الاتجاهات الجديدة للاستشارات
إصدار 02	05 آب 2024	مسودة	شركة الاتجاهات الجديدة للاستشارات	شركة الاتجاهات الجديدة للاستشارات
إصدار 03	21 آب 2024	مسودة	شركة الاتجاهات الجديدة للاستشارات	شركة الاتجاهات الجديدة للاستشارات
إصدار 04	01 أيلول 2024	نسخة نهائية	شركة الاتجاهات الجديدة للاستشارات	شركة الاتجاهات الجديدة للاستشارات

إخلاء مسؤولية:

لا ينبغي الاعتماد على هذا التقرير أو استخدامه لأي مشروع آخر دون إجراء مراجعة مستقلة للتأكد من مدى ملاءمته والحصول على موافقة كتابية مسبقة من العميل. لا تتحمل شركة الاتجاهات الجديدة للاستشارات أي مسؤولية أو التزام تجاه عواقب استخدام هذه الوثيقة لغرض آخر غير الأغراض التي خُصصت لها.

يعتبر هذا التقرير سري لصالح العميل ولا تتحمل الشركة الاستشارية أي مسؤولية من أي نوع تجاه أطراف ثالثة يتم إبلاغهم بهذا التقرير أو أي جزء منه. ويعتمد أي طرف من هذا القبيل على هذا التقرير على مسؤوليته الخاصة.

جهات الاتصال:

شركة الاتجاهات الجديدة للاستشارات

العنوان البريدي:

شركة الاتجاهات الجديدة للاستشارات

ص.ب: 941400

عَمَّان

11194

الأردن

هاتف رقم: +962 6 569 9769

البريد الإلكتروني: info@ecoconsult.jo

جهات الاتصال:

لانا الزعبي

مدير المشروعات - شركة الاتجاهات الجديدة للاستشارات

البريد الإلكتروني: lana.zubi@ecoconsult.jo

جدول المحتويات

.1	المقدمة	7
1.1	معلومات أساسية	7
1.2	الحاجة إلى المشروع	7
1.3	متطلبات الإقراض البيئية والاجتماعية للجهة الممولة وفئة المشروع	8
1.4	الجهات المشاركة في المشروع	8
1.5	أهداف خطة إشراك أصحاب المصلحة	9
.2	منطقة المشروع	10
2.1	محطة التحويل	10
2.2	خط النقل الهوائي(OHTL)	13
2.3	الجدول الزمني للمشروع	16
3	وصف المشروع	16
3.1	محطة تحويل الشمال	16
3.2	خطوط النقل الهوائية (OHTL)	17
.4	السياق التنظيمي	19
4.1	المتطلبات والتشريعات ذات الصلة بإشراك أصحاب المصلحة الأردنيين	20
4.2	متطلبات أداء البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD)	20
.5	تحديد أصحاب المصلحة	20
5.1	المجموعات المحددة من أصحاب المصلحة	20
5.2	الفئات الضعيفة	22
5.3	الأشخاص المتأثرون بالمشروع (PAPs)	22
.6	التشاور وإشراك أصحاب المصلحة حتى الآن	22
.7	الأنشطة المستقبلة لإشراك أصحاب المصلحة	32
.8	آلية تقديم الشكاوى (GRM)	38
8.1	إجراءات آلية تقديم الشكاوى (GRM) خلال مرحلة الإنشاء	38
8.2	آلية تقديم الشكاوى أثناء مرحلة التشغيل	40
8.3	سجل الشكاوى	43
8.4	السرية/ إدارة البيانات	43
.9	الرصد والإبلاغ	43
.10	وفيما يلي التفاصيل الخاصة بالاتصال بالشركة:	44

قائمة الصور

الشكل 1: خريطة توضح الموقع المقترح لمحطة تحويل الشمال وخط النقل الهوائي 7

الشكل 2: البديل 1: أرض "تميرة" 10

الشكل 3: البديل 2: "البركة" 10

الشكل 4: مجتمع محيط البديل 2: "البركة" كما ينظر إليه من الموقع 10

الشكل 5: نظرة عامة على سياق موقع المشروع من المستوى الوطني إلى المحلي 11
الشكل 6: صور موقع محطة تحويل الشمال المختارة - الأرض البديلة رقم 1 "تميرة" 12
الشكل 7: المسار الأولي الذي حددته شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) لخط النقل الهوائي (OHTL) 14
الشكل 8: عرضًا نموذجيًا لمحطة التحويل 17
الشكل 9: المكونات الهيكلية النموذجية لأبراج أبراج نقل مزدوجة الدائرة (DCT) 19
الشكل 10: المظهر النموذجي لخط النقل الهوائي (OHTL) 19
الشكل 11: أصحاب المصلحة الذين تم التشاور معهم بالقرب من منطقة المشروع 23
الشكل 12: صورة المسكن المؤقت من زيارة الموقع 24
الشكل 13: المستقبلات حول أراضي التميرة والتي تشمل حظائر دجاج التسمين ومنزل/مزرعة خاص 24
الشكل 14: موقع محطة التحويل 25
الشكل 15: موقع القطعة رقم 31 بالنسبة لموقع محطة التحويل 25
الشكل 16: موقع بناء المالك 26
الشكل 17: أرض صاحب المصلحة رقم. 4 26
الشكل 18: منزل صاحب المصلحة رقم. 4 26
الشكل 19: موقع بناء صاحب المصلحة رقم. 6 27
الشكل 20: موقع بناء صاحب المصلحة رقم. 6 27
الشكل 21: منزل مغلق 1 28
الشكل 22: منزل مغلق 2 28
الشكل 23: مزرعة صاحب المصلحة رقم. 8 28
الشكل 24: عقار صاحب المصلحة رقم. 9 بالقرب من خط النقل الهوائي 29
الشكل 25: عقار صاحب المصلحة رقم. 10 بالقرب من خط النقل الهوائي 29
الشكل 26: محطة وقود المناصير (دجنة) 30
الشكل 27: آليات ومعدات موقع المحجر 30
الشكل 28: رسم توضيحي لإجراءات آلية تقديم الشكاوى خلال مرحلة الإنشاء 38
الشكل 29: رسم توضيحي لإجراءات آلية تقديم الشكاوى للعمال أثناء مرحلة التشغيل 41
الشكل 30: رسم توضيحي لإجراءات المستوى 1 والمستوى 2 من آلية تقديم الشكاوى للمجتمعات المحلية خلال مرحلة التشغيل 42

قائمة الجداول

جدول 1: قائمة الجهات الرئيسية المشاركة في تطوير وتنفيذ المشروع 9
جدول 2: عدد أبراج وصلات خط النقل الهوائي (OHTL) 18
جدول 3: المجموعة المحددة من أصحاب المصلحة 20
جدول 4: الملخص العام للتشاور 24
جدول 5: زيارة فريق دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) للبلديات 30
جدول 6: استراتيجية وخطة إشراك أصحاب المصلحة 34
جدول 7: مستوى التنظيم الوظيفي للشكاوى الإدارية خلال تنفيذ المشروع 38
جدول 8: إجراء آلية تقديم الشكاوى 39
جدول 9: نموذج الشكاوى خلال مرحلة الإنشاء 39
جدول 10: نموذج الشكاوى في مرحلة التشغيل 41
جدول 11: إجراءات آلية تقديم الشكاوى للمجتمعات المحلية خلال مرحلة التشغيل 42

للاستخدام الرسمي

المختصرات

AC	التيار المتردد (AC)
CBOs	منظمات مجتمعية محلية (CBO)
CLO	مسؤول اتصال بالمجتمع (CLO)
DC	التيار المستمر (DC)
DCT	أبراج نقل مزدوجة الدائرة (DCT)
DLS	دائرة الأراضي والمساحة (DLS)
E&S	بيئي واجتماعي (E&S)
EBRD	البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD)
EHSS	الصحة والسلامة والبيئة والمجتمع (EHSS)
EIA	تقييم الأثر البيئي (EIA)
EPC	الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)
ESIA	دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA)
ESP	سياسة البيئة والمجتمع (ESP)
GIIP	ممارسات صناعية دولية جيدة (GIIP)
GRM	آلية تقديم الشكاوى (GRM)
HSE	الصحة والسلامة والبيئة (HSE)
HTLS	موصلات الفقد الحراري المنخفضة وعالية الحرارة (HTLS)
HV	جهد عالي (HV)
IC	استشاري التنفيذ (IC)
JCA	اتحاد المقاولين الأردنيين (JCA)
JEA	نقابة المهندسين الأردنيين (JEA)
JSMO	مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية (JSMO)
KV	ك.ف
LV	جهد منخفض (LV)
MoA	وزارة الزراعة (MoA)
MoEnv	وزارة البيئة (MoEnv)
MoF	وزارة المالية (MoF)
MoH	وزارة الصحة (MoH)
MoL	وزارة العمل (MoL)
MoLA	وزارة الإدارة المحلية (MoLA)
MPWH	وزارة الأشغال العامة والإسكان (MPWH)
MV	جهد متوسط (MV)
MW	ميجا وات (MW)
MWI	وزارة المياه والري (MWI)
NEPCO	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)
NTS	ملخص غير فني (NTS)
OHTL	خط النقل الهوائي (OHTL)
OPGW	موصل تأريض بصري (OPGW)
PIP	سياسة المعلومات العامة (PIP)

للاستخدام الرسمي

للاستخدام الرسمي

PR	متطلب الأداء (PR)
PV	الطاقة الشمسية الكهروضوئية (PV)
RF	إطار إعادة التوطين (RF)
ROW	حق الارتفاق (ROW)
RP	خطة إعادة التوطين (RP)
SCADA	نظام التحكم والإدارة الإشرافي (SCADA)
SEP	خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP)
SLD	مخطط أحادي الخط (SLD)
STATCOM	مكثف تعويضي ثابت (STATCOM)

للاستخدام الرسمي

1. المقدمة

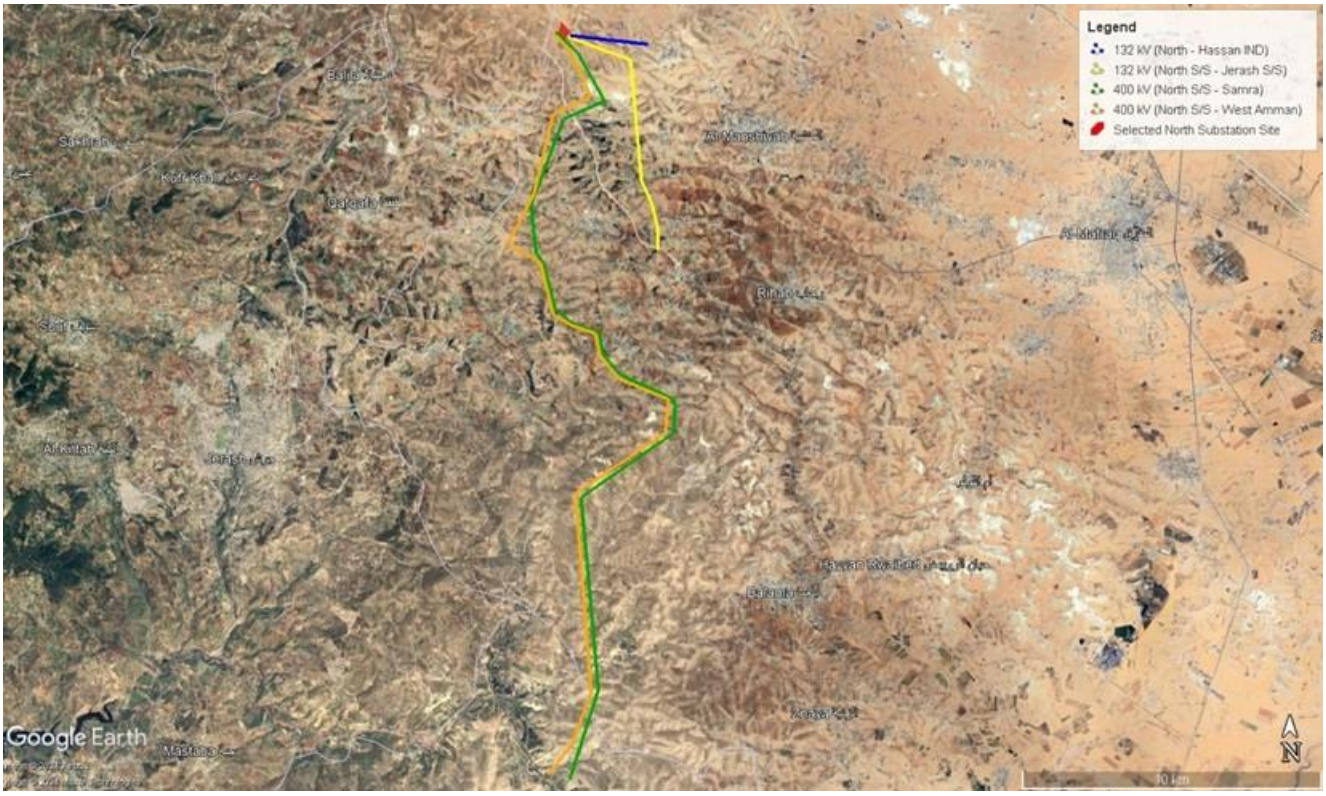
1.1 معلومات أساسية

يدرس البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (يُشار إليه لاحقًا بـ"EBRD" أو "البنك") تقديم قرض بضمان سيادي لشركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)، وهي شركة مملوكة بالكامل من قبل الحكومة الأردنية ("GoJ")، مع فترة سداد تصل إلى 18 عامًا وفترة سماح تصل إلى 3 سنوات. ومن المتوقع توقيع اتفاقية القرض بين البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) وشركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) بحلول كانون أول 2024.

ستُستخدم عائدات القرض لتطوير وبناء ما يلي:

1. المشروع هو عبارة عن محطة تحويل جديدة رئيسية (33/132/400 ك.ف) ومعدات مرتبطة تقع في منطقة الرحاب، على بعد حوالي 61 كيلومتر شمال شرق عَمَّان، الأردن.
2. يشتمل مشروع خطوط النقل الهوائية (OHTL) على عدد من وصلات مسارات جديدة بأطوال مختلفة، وهي: خط مزدوج بطول 31 كم (خطان طول كل منهما 31 كم)، و3 كم، و9 كم واستبدال الخط الحالي بطول 11 كم.

يُطلق على محطة التحويل ومشروع خط النقل الهوائي (OHTL) معًا اسم "(المشروع)". (انظر الشكل 1)



الشكل 1: خريطة توضح الموقع المقترح لمحطة تحويل الشمال وخط النقل الهوائي

1.2 الحاجة إلى المشروع

هناك قضايا ملحة تدفع إلى إنشاء محطة تحويل الشمال، **وهي:**

- الازدحام في المنطقة: بسبب زيادة مصادر التوليد (مشاريع الطاقة التقليدية والطاقة الشمسية)، مما يؤدي إلى الاختناقات والحمل الزائد للمكونات الكهربائية في حالات الطوارئ.
- مشاكل الجهد الكهربائي: تعاني المنطقة الشمالية من مشاكل في الجهد الكهربائي خلال فترات الذروة.
- اختناقات خطوط النقل الهوائية 400/132 ك.ف: تعاني خطوط النقل الهوائية 400/132 ك.ف في المنطقة الشمالية من الاختناقات، والتي يمكن أن تؤدي إلى انقطاعات متتالية إذا لم يتم معالجتها.

سيعمل إنشاء محطة التحويل على معالجة هذه التحديات وتحقيق العديد من الفوائد للبنية التحتية للطاقة وموثوقيتها واستقرار الشبكة، بما في ذلك:

- تجنب الازدحام والحمل الزائد في هذه المنطقة: مما يضمن تدفقاً أكثر سلاسة للطاقة ويقلل من خطر انقطاع النظام.
- تعزيز استقرار الشبكة: من خلال الحفاظ على مستويات الجهد ضمن القيم القياسية وفقاً لقانون الشبكة، خاصةً خلال فترات الذروة في حالات الطوارئ.

للاستخدام الرسمي

- زيادة موثوقية الشبكة الكهربائية: عن طريق التخفيف من خطر انقطاعات الكهرباء المتتالية، وبالتالي ضمان إمداد مستمر للطاقة بالمنطقة الشمالية.
- تحسين قدرة شبكة الكهرباء على استيعاب مصادر الطاقة المتجددة الحالية في المنطقة الشمالية، بالإضافة إلى السماح بتطوير ما يصل إلى 600 ميجاوات (م.و) إضافية من قدرة توليد الطاقة الشمسية الكهروضوئية في منطقة الرحاب بمحافظة المفرق.
- تعتبر محطة التحويل الجديدة ذات الجهد 400 ك.ف المرحلة الأولى من مشروع الممر الشرقي والذي سيقوم في نهاية المطاف بتطوير محطات تحويل إضافية وخطوط نقل عالية الجهد في الجزء الشمالي الشرقي من الأردن ضمن المرحلة الثانية، مما يسمح بربط قدرة إضافية من الطاقة المتجددة بالشبكة.
- علاوةً على ذلك، يهدف هذا المشروع إلى تعزيز مشاركة البنك في سياسة قطاع الطاقة ويعتمد على المعاملتين السابقتين مع شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) والتي تضمنت أعمالاً سياسية كبيرة تركز على الحوكمة الشركات والامتثال، وتكافؤ الفرص للنساء والشباب (قرض إعادة هيكلة شركة الكهرباء الوطنية[1]).

1.3 متطلبات الإقراض البيئية والاجتماعية للجهة الممولة وفئة المشروع

بما أن هذا المشروع هو مشروع إنشائي جديد (Greenfield Project) يمكن أن يؤدي إلى آثار بيئية واجتماعية سلبية كبيرة محتملة في المستقبل، فقد صنف البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) المشروع على أنه فئة "أ" وفقاً لسياسة الأثر البيئي والاجتماعي (E&S) لعام 2019. وهذا يعني أنه يجب إجراء دراسة تقييم أثر بيئي واجتماعي (ESIA) شاملة واستعراض الوثائق ذات الصلة، يليها الإفصاح العام عنها لمدة لا تقل عن 120 يوماً.

كلف البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) استشاري دراسات الأثر البيئي والاجتماعي (E&S) بإعداد دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA)[2] للمشروع لتحديد وتقييم أي آثار بيئية واجتماعية سلبية كبيرة محتملة في المستقبل مرتبطة بالمشروع المقترح، وتقييم الامتثال للقوانين الوطنية المعمول بها وسياسة البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لعام EBRD ESP 2019، وتحديد الإجراءات اللازمة لمنع أو تقليل وتخفيف الآثار السلبية، وتحديد الفرص البيئية والاجتماعية المحتملة، بما في ذلك تلك التي من شأنها تحسين الاستدامة البيئية والاجتماعية للمشروع. تجدر الإشارة إلى أن دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) هذه يتم إعدادها وفقاً لمتطلبات التمويل وليس للحصول على تصريح بيئي محلي.

ستشمل دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) ليس فقط المشروع الرئيسي نفسه، وإنما أيضاً أي منشآت أو أنشطة أخرى مرتبطة به. وفقاً لتعريف سياسة البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لعام ESP 2019، تعتبر المنشآت المرتبطة منشآت أو أنشطة جديدة لا يمولها البنك كجزء من المشروع الرئيسي، ولكن يرى البنك أنها مهمة لتحديد نجاح المشروع أو تحقيق نتائج المشروع المتفق عليها. وتشمل هذه المنشآت:

1. منشآت أو أنشطة جديدة.
2. بدونها لن يكون المشروع مجدياً.
3. لن يتم إنشاؤها، أو توسيعها، أو تنفيذها، أو التخطيط لإنشائها، أو تنفيذها إذا لم يكن المشروع موجوداً.

لا يوجد منشآت مرتبطة بهذا المشروع.

يجب تخطيط وتنفيذ المشروع بطريقة تضمن الامتثال للوائح البيئية والاجتماعية (E&S) وتتوافق مع جميع التشريعات الوطنية المعمول بها وأفضل الممارسات الدولية. بالإضافة إلى التشريعات الوطنية، سيلتزم المشروع أيضاً بسياسة البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لعام 2019 (ESP) ومتطلبات الأداء (PRs) المرتبطة بها.

هذه الوثيقة هي خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP) للمشروع، والتي تصف أنشطة الاستشارات المخطط لها مع أصحاب المصلحة وعملية المشاركة بالإضافة إلى آلية تقديم الشكاوى لضمان استجابتها لأي مخاوف وشكاوى خاصة من أصحاب المصلحة والمجتمعات المتضررة.

1.4 الجهات المشاركة في المشروع

جدول 1 يوضح الجدول التالي الجهات الرئيسية المشاركة في المشروع وأدوارها:

[1] وثيقة ملخص المشروع (PSD) لقرض إعادة هيكلة شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) لعام 2018 المنشور على موقع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD): https://www.ebrd.com/work-with-us/projects/psd/nepco-restructuring-loan.html

[2] تُسمى دراسة تقييم الأثر البيئي بـ (اعتماد تَقْيِيمِ الأَثَرِ الْبِيئِيّ) (EIA) عند إجرائها وفقاً للمتطلبات المحلية، وبـ (تقييم الأثر البيئي والاجتماعي) (ESIA) عند إجرائها وفقاً لمتطلبات مؤسسات التمويل الدولية. بما أن تقييم الآثار البيئية والاجتماعية يأخذ بعين الاعتبار متطلبات التمويل الدولية، يُستخدم مصطلحا "متطلبات الإقراض البيئية والاجتماعية للجهة الممولة" و "تقييم الآثار البيئية والاجتماعية" في هذا التقرير دون أي اختلاف جوهري في النطاق والمحتوى.

للاستخدام الرسمي

جدول 1: قائمة الجهات الرئيسية المشاركة في تطوير وتنفيذ المشروع

الجهة	المشاركة وأهميتها للمشروع
شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)	▪ المستفيد من القرض المُقدّم من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD). ▪ مالكة ومشغلة المشروع (محطة تحويل الشمال). ▪ تقديم التصميم الأولي لمحطة التحويل وخط النقل الهوائي. ▪ اختيار مقاولي الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) لمحطة التحويل وخط النقل الهوائي من خلال عملية شراء مفتوحة. ▪ القيام باختيار الموقع واستلام الأراضي لموقع محطة التحويل بما في ذلك التعويضات ذات الصلة. ▪ مراجعة واعتماد التصميم التفصيلي ومسار خط النقل الهوائي الذي أعدّه مقاول الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) والقيام بإجراءات التعويض عن حق الارتفاق (ROW) لخط النقل الهوائي. ▪ إعداد وتقديم تقارير إلى المستفيد من القرض المُقدّم من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) فيما يتعلق بالتوافق البيئي والاجتماعي (E&S) وتنفيذ التزامات خطة العمل البيئية والاجتماعية (ESAP) المُدرجة في اتفاقية القرض. ▪ تركيب المكونات الكهربائية لمحطة التحويل. ▪ تنفيذ تشغيل وصيانة محطة التحويل وخط النقل الهوائي.
البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD)	▪ ممول المشروع ومراقبة امتثال ضمانات الأثر البيئي والاجتماعي (E&S)
المقاولون والمقاولون الفرعيون	▪ تقديم التصميم النهائي لمحطة التحويل وخطوط النقل الهوائية. ▪ تنفيذ أعمال إنشاء محطة التحويل وخطوط النقل الهوائية.
وزارة البيئة (MoEnv)	▪ وزارة البيئة (MoEnv) هي الجهة الحكومية الرسمية المسؤولة عن حماية البيئة وتحسينها في الأردن. وزارة البيئة (MoEnv) هي أيضًا مسؤولة عن مراجعة وتقييم تقرير دراسة تقييم للآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) والموافقة عليه، وكذلك إصدار الموافقة البيئية وتصريح المشروع.
شركة الاتجاهات الجديدة للاستشارات	▪ الاستشاري الذي عيّنه البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) هو من يقوم بإعداد دراسة تقييم للآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) النهائي للمشروع.
استشاري وحدة تنفيذ المشروع (PIU)	▪ إن استشاري وحدة تنفيذ المشروع (PIU) هو استشاري يتم تكليفه من قبل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) من خلال عملية شراء مفتوحة. يقدم هذا الاستشاري المساعدة التنظيمية والفنية لشركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) لضمان نجاح عملية تخطيط وتنفيذ المشروع وفقًا لخطة تنفيذ المشروع (PIP) ومع جميع متطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) المنصوص عليها في اتفاقية القرض.
استشاري تنفيذ خطة التخفيف من الآثار البيئية والاجتماعية (E&S ESAP)(IC)	▪ إن استشاري دراسات الأثر البيئي والاجتماعي (E&S) هو الذي يتم تكليفه من قبل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) للعمل مع شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) على مدار 24 شهرًا لتنفيذ متطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) الخاصة بالمتطلبات البيئة والاجتماعية وإجراءات خطة العمل البيئية والاجتماعية (ESAP). سيتم تمويل هذا العقد من قبل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD).

1.5 أهداف خطة إشراك أصحاب المصلحة

يتمثل الغرض الرئيسي من خطة إشراك أصحاب المصلحة في وصف الطريقة التي تعتزم شركة الكهرباء الوطنية التواصل بها مع أصحاب المصلحة أثناء تنفيذ المشروع بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: المجتمعات المحلية والموظفين والموردين والمستفيدين المحتمل تأثرهم خلال دورة حياة المشروع وكيف سيتم إدارتها بشكل فعّال، دون التأثير سلبًا على المشروع. ستضمن خطة إشراك أصحاب المصلحة انخراط أصحاب المصلحة طوال دورة حياة المشروع.

تتمثل أهداف إشراك أصحاب المصلحة في سياق المشروع فيما يلي:

- تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين في المشروع وشواغلهم المحتملة.
- إبلاغ أصحاب المصلحة المحددين بالمشروع وأنشطته المقترحة من خلال قنوات المشاركة المناسبة.
- إتاحة الفرصة لأصحاب المصلحة المحددين للمشاركة في عملية تحديد أي آثار محتملة.
- ضمان اعتماد نهج مناسب وتركيز كاف أثناء فترة تنفيذ المشروع.
- ضمان إشراك أصحاب المصلحة المحددين على النحو المناسب في المسائل التي يحتمل أن تؤثر عليهم بالإضافة إلى إدارة آلية تقديم الشكاوى العامة التي ستعتمدها شركة الكهرباء الوطنية أثناء تنفيذ المشروع، ولا سيما أثناء أي أنشطة تتعلق بالبناء.
- إقامة علاقة مستمرة مع أصحاب المصلحة المتأثرين من المشروع (بالسلب أو بالإيجاب) والحفاظ عليها.
- إنشاء وإبقاء وتحسين العلاقة بين العمال والإدارة، وضمان إمكانية الوصول إلى آلية تقديم الشكاوى الخاصة بالعمال، ومعالجة شواغل العمال/الموظفين في الوقت المناسب.
- العمل مع منظمات العمال و/أو العمال الموجودين حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون العمل الأردني.

2. منطقة المشروع

2.1 محطة التحويل

2.1.1 موقع محطة التحويل

كانت شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) قد درست موقعين بديلين لموقع محطة التحويل. كانت هذه المواقع المحتملة على النحو التالي، كما هو موضح في **Error! Reference source not found.**:

- البديل 1: أرض "تميرة" التي تبلغ مساحتها حوالي 120 دونم[3] (0.12 كيلومتر مربع)
- البديل 2: أرض "البركة" التي تبلغ مساحتها حوالي 18 دونم (0.018 كيلومتر مربع)

الشكل 2: البديل 1: أرض "تميرة"

الشكل 3: البديل 2: "البركة"

[3] 1 دونم = 0.001 كيلومتر مربع

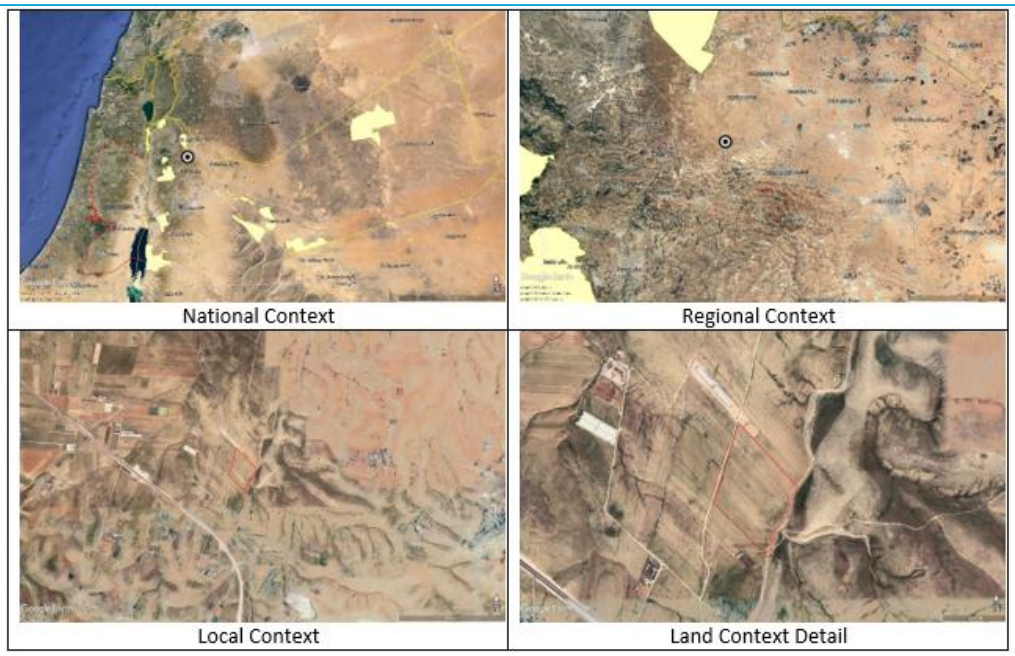
الشكل 4: مجتمع محيط البديل 2: "البركة" كما ينظر إليه من الموقع

- البديل 1: "تميرة"
  - يبعد حوالي 0.75 كيلومتر عن الطريق الرئيسي.
  - تكاد تكون جميع الأراضي المجاورة خالية ولا يوجد استخدام حالي للأرض، ولا يوجد سوى عدد قليل جدًا من المساكن الواقعة على بعد حوالي 1.5 كيلومتر إلى الشرق من أرض "تميرة" كما هو موضح في الشكل 2 و الشكل 3.
  - خلال الزيارة الميدانية التي قام بها استشاري دراسات الأثر البيئي والاجتماعي (E&S) في عام 2022، كانت الأرض خالية وغير مستخدمة. **في زيارة لاحقة لموقع محطة تحويل الشمال - أرض "تميرة" في حزيران 2024، لوحظ أن الأرض قد تمت حرثها وزُرعت بالشعير.** أشارت مراجعة الصور الجوية التاريخية للمنطقة إلى أن الموقع قد تمت حرثه وزُرع (بالشعير) في أعوام 2015 و2019 و2023 و2024 فقط. لم تُظهر الصور الجوية قيامًا بذلك بشكل منتظم على أساس سنوي. بناءً على المناقشات مع أحد الملاك، فُهم أن يقوم في بعض السنوات بحرث الأرض وزرعها بالشعير لإنتاج الأعلاف. يعتمدون فقط على مياه الأمطار للري لذلك ليست كل السنوات ناجحة، ففي عام 2024 لم يكن موسم الأمطار كافيًا في المنطقة، وبالتالي لم يتم حصاد محصول الشعير وترك فقط ليجف في مكانه.
- البديل 2: "البركة"
  - يقع بجوار الطريق الرئيسي على بعد حوالي 0.1 كيلومتر.
  - تقع قريتان شرقاً وغرباً عن "البركة" على بعد أقل من 0.5 كيلومتر كما هو موضح في الشكل 3 و الشكل 4.

يلبي موقع تميرة العديد من متطلبات اختيار موقع محطة التحويل مثل:

- أن تكون الأرض مستطيلة أو مربعة الشكل لسهولة التوجيه الصحيح لقضبان التوزيع والتغذية
- بعيدة عن العوائق للسماح بالوصول الآمن وإنهاء خطوط النقل الهوائية بسهولة.
- يسهل الوصول إليها من الطريق العام لتسهيل نقل المواد.
- يفضل أن تكون الأرض مستوية. وهذا يسهل تخفيض الإنفاق على التسوية.

وعليه أوصى الفريق المرتبط بدراسات الأثر البيئي والاجتماعي (E&S) باختيار أرض البديل رقم 1 "تميرة". الشكل 5 يوضح الشكل التالي موقع الأرض المختارة لمحطة التحويل على مستويات مكانية مختلفة (الوطني والإقليمي والمحلي وتفاصيل الأرض).



الشكل 5: نظرة عامة على سياق موقع المشروع من المستوى الوطني إلى المحلي

يوضح الشكل 6 أدناه صورًا مأخوذة من الزيارات الميدانية التي أُجريت في عامي 2022 و2024 إلى أرض البديل رقم 1.

الشكل 6: صور موقع محطة تحويل الشمال المختارة - الأرض البديلة رقم 1 "تميرة"

الموقع الذي تم تحديده لإنشاء محطة التحويل خالي ولا يوجد استخدام حالي للأرض بخلاف الحرث الموسمي المتفرق وزراعة الشعير وليس بالقرب من المجتمعات والتجمعات السكانية. لا توجد مستوطنات سكنية أو مستقبلات حساسة واضحة في مكان قريب. في عام 2022 كانت المنطقة خالية تمامًا ولا تزال الطرق المؤدية إلى المنطقة العامة لأرض محطة التحويل وأرض محطة التحويل نفسها هي قيد الإنشاء. لكن الزيارة في عام 2024 أشارت إلى وجود بعض أنشطة استخدام الأراضي التي تجري في المنطقة، ولكنها لا تزال متفرقة بدون استخدام سكني للأراضي. وقد اجتذبت استخدامات الأراضي الجديدة شبكة الطرق الواسعة والمعبدة المؤدية إلى المنطقة العامة.

تتكون الأرض من 10 قطع أرض مجاورة، يملكها مجتمعة 172 فردًا. ستستملك شركة الكهرباء الوطنية بالكامل على 4 من هذه القطع والأجزاء المتبقية من قطع الأراضي الستة.

في الأصل، نُصحِت شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) بالتفاوض مباشرة مع مالكي الأراضي لشراء القطع اللازمة لمحطة تحويل الشمال. لكن بسبب العدد الكبير من مالكي الأراضي المعنيين، استملكت شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) بالفعل على ما مجموعه 120 دونمًا من الأراضي لمشروع محطة التحويل. وقد تمت الموافقة على عملية استملاك الأراضي هذه من قِبل السلطات ذات الصلة.

يسمح القانون الأردني (بالتحديد المادة 180 من قانون الملكية العقارية رقم 13 لسنة 2019 الصادر عن وزارة المالية) باستملاك الأراضي لمشاريع المنفعة العامة دون التفاوض مع مالكي الأراضي إذا رأت الجهات المختصة أن عملية التفاوض صعبة. في حين اتبعت شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) القانون الأردني، فإن هذا النهج لا يتوافق مع السياسة البيئية والاجتماعية (ESP) لعام 2019 للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) ومتطلبات اداء المشروع (PRs) المرتبطة بها.

تؤدي عملية استملاك الأراضي التي تتبناها شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)، والتي تتجاوز عملية التفاوض، إلى تنفيذ لبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية رقم 5 (EBRD PR5) الذي يركز على "استملاك الأراضي وإعادة التوطين والنزوح الاقتصادي". سيقوم الفريق البيئي والاجتماعي (E&S) بالتحقيق في هذا الوضع من خلال تقرير منفصل حول "إطار إعادة التوطين" (RF) وتقرير مراجعة استملاك الأراضي وإعادة التوطين.

على الرغم من قيام شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) بتنفيذ عملية استملاك الأراضي وتعويض المتضررين وفقًا للقوانين والتشريعات المحلية/الوطنية ذات الصلة في الأردن (قانون الملكية العقارية رقم 13 لسنة 2019)، إلا أن هناك حاجة إلى تنفيذ بعض الإجراءات الإضافية من قبل شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) لسد الفجوات التي تم تحديدها بين العملية التي تقوم بها الشركة ومتطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية رقم 5 (EBRD PR5) والتي تم تحديدها في تقرير "إطار إعادة التوطين" (RF) وتقرير تدقيق استملاك الأراضي وإعادة التوطين وفي خطة العمل البيئية والاجتماعية (ESAP) التي أعدها الفريق البيئي والاجتماعي (E&S) لإدراجها كجزء من اتفاقية القرض.

2.1.2 مراحل و أنشطة محطة التحويل

- متطلبات إنشاء وتشغيل محطة التحويل:

  - تقوم دائرة التخطيط التابعة لشركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) بتحديد متطلبات إنشاء وتشغيل محطة التحويل وتزويد دائرة التصميم بها. تقوم دائرة التصميم بتطوير مخطط محطة التحويل. تتحمل دائرة الأشغال المدنية مسؤولية تطوير مخطط البنية التحتية والمرافق المرتبطة بالمحطة، مثل الطرق المؤدية والمكاتب وما إلى ذلك.

  - بشكل عام، تتولى إدارة التنفيذ وإدارة الأشغال المدنية أعمال البناء داخليًا من قبل موظفي شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO). يتم تكليف مقاول من خلال عملية المناقصة بتوريد المعدات فقط، ولا تشترط شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) من المقاول القيام بأعمال إنشاء محطة التحويل. استثناء خاص بهذا المشروع: من المتوقع أن يطلب البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) من شركة الكهرباء الوطنية تعيين مقاول الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) من خلال عملية مناقصة مفتوحة للقيام بأعمال التصميم والتوريد والبناء لمحطة التحويل. يجوز لموظفي شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) ذوي الصلة القيام بالتركيبات الكهربائية والميكانيكية لمحطة التحويل.

- بعد مرحلة التصميم والمناقصة والتوريد، من المتوقع أن تشمل الأنشطة الرئيسية التي يتعين على المقاول القيام بها خلال مرحلة البناء ما يلي:

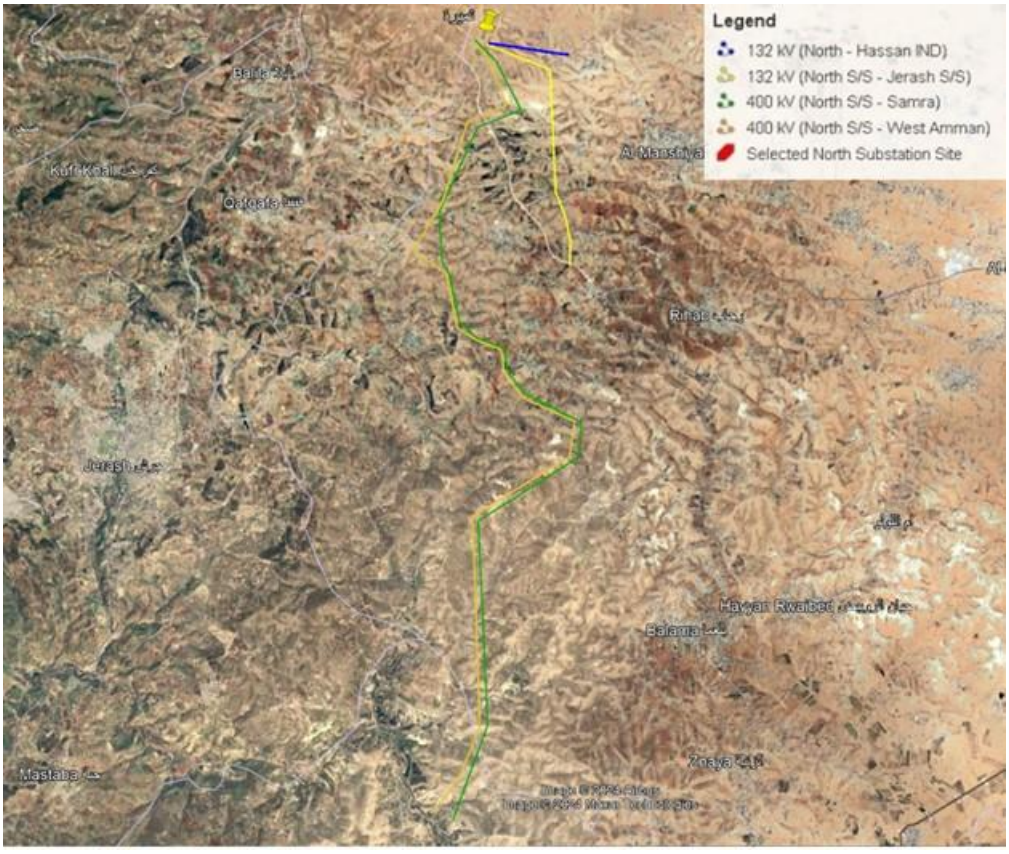
  - تصميم المحطة، وكميات المواد، وتوريدها، وشرائها.
  - تحديد منطقة العمل، وتسييجها، واستخدام اللوحات لضمان سلامة نقاط الوصول.
  - تحضير موقع محطة التحويل والذي يشمل تسوية الأرض والحفر.
  - تجهيز مناطق الإنزال والتخزين ونقل المواد والمعدات إلى الموقع.
  - الحفر ووضع الأساسات بما في ذلك بناء القوالب وتركيب التسليح وصب الخرسانة.
  - تركيب شبكة التأريض لسلامة الأشخاص والمعدات.

- بناء غرفة التحكم للمعدات.
- ردم الأساسات وساحة محطة التحويل.
- تركيب الهياكل الفولاذية.
- تركيب المعدات الكهربائية وربطها بغرفة التحكم.
- إجراء فحص نهائي شامل.
- إجراء التشغيل التجريبي لمحطة التحويل.

2.2 خط النقل الهوائي (OHTL)

2.2.1 مسار خط النقل الهوائي

يبدأ المسار الأولي لخط النقل الهوائي (OHTL) من منطقة خارج حدود بلدية الزرقاء، وتقع هذه المنطقة تحديدًا بين بلدية الهاشمية شرقًا وبلدية بيرين غربًا والتي تقع في محافظة الزرقاء. يمر خط النقل عبر عدة مناطق ومحليات وينتهي في موقع المشروع المحدد في منطقة الرحاب. وسيتم ربط محطة تحويل الشمال جهد 400 ك.ف بخط النقل الهوائي (OHTL) جهد 400 ك.ف (منطقة السمرا - غرب عمَّان) على جانب جهد 400 ك.ف، بالإضافة إلى ربطها مع محطتي تحويلات مدينة الحسن الصناعية ومحطات تحويل جرش 33/132 ك.ف على جانب 132 ك.ف. الشكل 7 يوضح مسار خط النقل الهوائي (OHTL) الأولي الذي قدمته شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO).



الشكل 7: المسار الأولي الذي حددته شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) لخط النقل الهوائي (OHTL)

يمر مسار خط النقل الهوائي (OHTL) المقترح عبر أراضٍ خاصة مختلفة ذات استخدامات قائمة للأراضي تشمل مناطق زراعية بها أشجار ومحاصيل، ومناطق غابات (حراج)، ومناطق سكنية وغيرها. يتم استخدام أجزاء من مسار خط النقل الهوائي (OHTL) حاليًا من قبل المنازل والمزارع القائمة بالإضافة إلى عدد محدود جدًا من الرُحَّل - يجب على مقاول الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) تجنب هذه المناطق أثناء التصميم التفصيلي.

أشارت شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) إلى أن هذا المسار هو مسار أولي فقط وسيتم الانتهاء منه بعد إجراءات المسح الخاصة بالموقع التي سيقوم بها مقاول الهندسة والبناء والمشتريات (EPC) الذي يتم اختياره من خلال عملية شراء مفتوحة لتصميم وشراء وإنشاء خط النقل الهوائي. سيُطلب من المقاول أيضًا مراجعة وثائق الأراضي والمساحة الطبوغرافية من دائرة الأراضي والمساحة (DLS) والبلديات ذات الصلة لتجنب (قدر الإمكان) أنشطة ومستخدمي استخدامات الأراضي الحالية والمستقبلية والمناطق المهمة الأخرى لاستخدام الأراضي. وفقًا لشركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)، لن يتداخل التصميم النهائي لخط النقل الهوائي مع أي مباني/منازل سكنية.

لتحديد المسار الأولي الأفضل لخط النقل الهوائي، قامت شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) بالتنسيق رسميًا مع جميع السلطات الحكومية ذات الصلة لجمع جميع البيانات المتعلقة بالمسار. بمجرد تكليف مقاول الهندسة والبناء والمشتريات (EPC)، ستصدر شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) كُتب رسمية لهذه السلطات لتسهيل والحصول على موافقات بدون اعتراض وشروط للمقاول لتنفيذ مشروع خط النقل الهوائي.

لا تستملك شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) على الأراضي الخاصة بمسار خط النقل الهوائي، وتعوض مالكي الأراضي فقط عن الخسائر المحتملة والقيود المفروضة على استخدام الأراضي والتي قد تنشأ بسبب مرور خطوط النقل عبر أراضيهم. يتم ذلك وفقًا لقانون الكهرباء العام رقم 64 لسنة 2002. سيتم أيضًا تناول تعويض المتضررين في تقرير إطار إعادة التوطين (RF) وتقرير تدقيق استملاك الأراضي وإعادة التوطين المُعدين بشكل منفصل. وستعمل هذه التقارير على تحديد الفجوات بين عملية تنفيذ شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) ومتطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية رقم 5 (EBRD PR5) واقتراح إجراءات لسدها.

2.2.2 مراحل تطوير وتشييد خط النقل الهوائي (OHTL)

بعد مرحلة التصميم والعطاءات والمشتريات، من المتوقع أن تشمل الأنشطة الرئيسية خلال مرحلة البناء التي ينفذها مقاول الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) أعمالًا أولية وأعمال إنشاء على النحو التالي:

- أعمال تمهيدية: ستتعلق الأعمال التمهيدية باختيار المسار والاستطلاع والمسوحات الأولية، بالإضافة إلى الموافقات والتراخيص.
- أعمال الإنشاء: ستشمل أنشطة الإنشاء ما يلي:
  - المسح التفصيلي وتخطيط المظهر الجانبي:
    - إجراء مسح شامل لمسار خط النقل المقترح لجمع بيانات طبوغرافية دقيقة.
    - رسم مخطط لمظهر الأرض لتحديد التغيرات في الارتفاع والعوائق المحتملة على طول المسار.
  - تحديد مواقع الأبراج ووضع جدول زمني لها.
    - تحديد المواقع المُثلى لوضع الأبراج على طول مسار خط النقل، مع الأخذ في الاعتبار عوامل مثل التضاريس وإمكانية الوصول والسلامة الإنشائية.
    - كذلك يتم وضع جدول زمني للأبراج يوضح مواصفات وترتيب وضع كل برج على طول المسار.
  - التحقق من المسح وعلامات تحديد الموقع.
    - التحقق من دقة بيانات المسح وضمان توافقها مع مواصفات المشروع.
    - بعد ذلك، يتم وضع علامات دقيقة في المواقع المحددة لأساسات الأبراج ودعامات موصلات خط النقل على طول المسار.
  - تركيب مثبتات الأساسات.
    - حفر خنادق لأساسات الأبراج وفقًا لمواصفات التصميم.
    - بعد ذلك، يتم تثبيت صواميل الربط بشكل آمن في حفر الأساسات لتوفير قاعدة ثابتة لتركيب الأبراج.
  - تركيب الأبراج وتركيب الملحقات.
    - تجميع أجزاء الأبراج في الموقع وتركيبها وفقًا للجدول الزمني المحدد مسبقًا.
    - تركيب الملحقات: تركيب تجهيزات إضافية على الأبراج مثل ذراع العارضات والعوازل ومصدات الصواعق، وذلك لتعليق الموصلات وتوصيل خط النقل بالشكل المطلوب، بالإضافة إلى توفير الحماية من الضربات البرقية.
  - فرد الموصلات وسلك التأريض.
    - نشر الموصلات الكهربائية وسلك التأريض على طول المسار باستخدام معدات متخصصة.
    - التأكد من شد المسافة بين الموصلات بالشكل الصحيح وفقًا لمتطلبات التصميم للحد من التراخي.
  - التأريض
    - تركيب أنظمة التأريض في مواقع الأبراج وعلى طول مسار خط النقل لحماية المنشأة من صواعق البرق وتيارات الأعطال.
    - التأكد من التوصيل الفعّال بين هيكل الأبراج وأقطاب التأريض للحفاظ على السلامة الكهربائية.
  - حماية أساسات الأبراج.

- تنفيذ إجراءات لحماية أساسات الأبراج من التعرية أو حركة التربة أو العوامل البيئية الأخرى.
- تركيب حواجز واقية أو إجراءات لمكافحة التعرية حول أساسات الأبراج حسب الحاجة.

- تنظيف حق الارتفاق
  - إزالة الغطاء النباتي والعوائق داخل ممر حق الارتفاق لضمان مرور خط النقل بشكل آمن وغير معوق.
  - التخلص من الغطاء النباتي والمخلفات التي تمت إزالتها وفقًا للوائح البيئية.
- الفحص النهائي والاختبار والتشغيل التجريبي.
  - إجراء عمليات فحص وتحقق نهائية للتأكد من سلامة وفعالية خط النقل المكتمل.
  - إجراء اختبارات تشمل اختبارات مقاومة العزل واختبارات استمرارية الموصلات واختبارات تشغيل الخط.
  - تشغيل خط النقل للتشغيل، مع ضمان الامتثال للمعايير التنظيمية ومتطلبات السلامة.
- تشغيل خط النقل الهوائي من قبل شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO).

2.3 الجدول الزمني للمشروع

- من المتوقع أن يصبح المشروع جاهزاً للتشغيل وأن يتم تشغيل خطوط النقل الهوائية 400/132 ك.ف (OHTL) خلال 36 شهراً اعتباراً من تاريخ توقيع اتفاقية القرض بين البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) وشركة الكهرباء الوطنية (NEPCO).
- تشرين ثاني / كانون أول 2024: من المتوقع توقيع اتفاقية القرض.
- الربع الثاني والربع الثالث 2025: من المتوقع أن تستغرق مرحلة المناقصة لتعيين المقاول من 6 إلى 9 أشهر
- الربع الرابع من عام 2025: سيتم تعيين مقاول الهندسة والمشتريات والبناء (EPC).
- الربع الأول والربع الثاني من عام 2026: سيتم إجراء مسح الموقع وتقييم البدائل.
- ستُجرى الدراسات والمسوحات كجزء من خطة إعادة التوطين بالتوازي مع المسح المحدد للموقع وتقييم البدائل لمحاذاة خطوط النقل الهوائية وتحديد مواقع الأبراج. تم تضمين الترتيبات التنظيمية والمسؤوليات والإجراءات الرئيسية لخطة إعادة التوطين في إطار إعادة التوطين المستقل الذي تم الإفصاح عنه مع هذه دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي الشامل (ESIA).
- يتم إصدار الموافقة النهائية لمقاول الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) لبدء أعمال البناء بعد 15 يوماً من الإعلان إذا تم تقديم تحديد مواقع أبراج خطوط النقل الهوائية 400/132 ك.ف من قبل مقاول الهندسة والمشتريات والبناء (EPC).
- الربع الثالث من عام 2026 (حزيران): البدء في أعمال البناء.
- فترة الإنشاء وبدء التشغيل 24 شهراً
- الربع الثالث من عام 2028 (حزيران): من المقرر أن يصبح المشروع جاهزاً للتشغيل وأن يتم تشغيل خطوط النقل الهوائية

3 وصف المشروع

3.1 محطة تحويل الشمال

محطة التحويل هي منشأة تربط عناصر نظام شركة الكهرباء. يمكن أن تشمل هذه العناصر المولدات وخطوط النقل وخطوط التوزيع وحتى أنظمة المرافق المجاورة. بمعنى آخر، محطة التحويل هي جزء من نظام توليد الكهرباء ونقلها وتوزيعها حيث يتم تحويل الجهد من عالي إلى منخفض أو بالعكس باستخدام المحولات. كما أنها تعمل كنقطة اتصال بين عناصر نظام الطاقة المختلفة مثل خطوط النقل، والمحولات، والمولدات، والأحمال. للسماح بالمرونة في توصيل العناصر، يتم استخدام قواطع الدائرة كمفاتيح عالية القدرة. قد تتدفق الطاقة الكهربائية عبر عدة محطات تحويل بين محطة توليد الكهرباء والمستهلك وقد يتغير جهدها بعدة مراحل. هناك أنواع مختلفة من محطات التحويل مثل محطة نقل ومحطة توزيع ومحطة جمع ومحطة تبديل وأنواع أخرى من محطات التحويل. محطة تحويل الشمال هي محطة نقل. تشمل الوظائف العامة لمحطة التحويل ما يلي:

- تحويل الجهد الكهربائي.
- نقطة وصل لخطوط النقل.

للاستخدام الرسمي

- ساحات تحويل لتكوين الشبكة.
- نقطة مراقبة لغرفة التحكم.
- حماية خطوط الكهرباء والأجهزة.
- الاتصال مع محطات تحويل أخرى وغرفة التحكم الإقليمية.

فيما يلي قائمة مفصلة بالمكونات الرئيسية لمحطة التحويل: محول القدرة، ومحول التيار، ومحول الجهد، ولوحات التحكم الإشرافي واكتساب البيانات (SCADA)، ولوحات التيار المتردد (AC)، ونظام التيار المستمر (DC)، ونظام القدرة التفاعلية (تعويض القدرة التفاعلية الثابتة (STATCOM) - يعتمد على المشروع)، ومانعة الصواعق، وكابلات الجهد المنخفض (LV) والمتوسط (MV) والعالي (HV)، وأجزاء وأجهزة استشعار لوحات التحكم الإشرافي واكتساب البيانات (SCADA)، وخوادم، ومفاتيح العزل، وجسور الموصلات (Gantries)، ومفاتيح التوزيع متوسطة الجهد، ونظام التأريض، ولوحات العدادات، ونظام الفوترة، ولوحات التحكم والحماية، ونظام منع الصواعق، ومجموعة المواسعات، والمفاعل، والمستعزل.

ستقدم شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) تصميم مبدئي لمحطة التحويل، بما في ذلك التخطيطات والمخططات الكهربائية (الرسم البياني أحادي الخط - SLD) والهياكل. على الرغم من توفير تصميم مبدئي لمحطة التحويل من قبل شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)، فإن التصميم النهائي سيتم إعداده من قبل المقاول بالتعاون مع شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO). سيستند هذا التصميم إلى متطلبات شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) والمعايير الدولية، مع ضمان مراعاة المتطلبات الوظيفية لمرافق خطوط النقل الهوائية ومحطة التحويل لتلبية العناصر الفنية الرئيسية وعناصر المشروع.

تتصل محطة التحويل بشبكة الكهرباء من خلال خطوط النقل.

يوضح الشكل 8 أدناه عرضًا نموذجيًا لمحطة التحويل.

الشكل 8: عرضًا نموذجيًا لمحطة التحويل

3.2 خطوط النقل الهوائية (OHTL)

الوصلات هي كالتالي:

- خط نقل هوائي 400 ك.ف (محطة تحويل الشمال - محطة تحويل السمرا) بطول: 31 كم
- خط نقل هوائي 400 ك.ف (محطة تحويل الشمال - محطة تحويل غرب عَمَّان) بطول: 31 كم
- خط نقل هوائي 132 ك.ف ذو تحميل حراري عالي (الشمال - مدينة الحسن الصناعية) بطول: 11 كم، كبديل موصل خط النقل الهوائي الحالي + خط النقل الهوائي جديد بطول 3 كم لربط خط النقل الهوائي المذكور
- خط النقل الهوائي التقليدي جهد 132 ك.ف (محطة تحويل الشمال - محطة تحويل جرش) بطول: 9 كم

المكونات الرئيسية لخط النقل الهوائي (OHTL)

- أبراج نقل خط النقل الهوائي (OHTL):

للاستخدام الرسمي

- المكون الرئيسي لخط النقل الهوائي هي أبراج نقل الطاقة.

- سيكون برج نقل عالي الجهد عبارة عن هيكل شبكي مصنوع من الفولاذ مصمم بثلاثة (3) أطوار، أبراج خطوط نقل ذات دارتين (DCT)، والتي ستكون حاملة للوصلات التي ستنقل الطاقة الكهربائية بين طرفي خط النقل وتصل محطة التحويل بالشبكة الوطنية للضغط العالي. يتم عرض الشكل النموذجي لبرج خط النقل ذو الدارتين (DCT) في الشكل 9 الموضح أدناه.

- كل برج نقل عالي الجهد يتكون مما يلي:

  - الأساسات: سيتم تثبيت كل برج على الأرض عن طريق قواعد الخرسانة المسلحة. سيكون هناك أربعة (4) أساسات لكل برج. تعتمد مساحة كل أساس ومنطقة البرج بين الأرجل على العديد من المتغيرات بما في ذلك نوع البرج ونوع التربة وامتداد البرج.

  - الهيكل الفولاذي: ستدعم الأساسات الهيكل الفولاذي الذي سيحمل الوصلات والأذرع العرضية والعوازل وسلك التأريض.

  - الوصلات: الوصلة هي الجزء الموصل للخط المستخدم لنقل الطاقة الكهربائية من برج إلى آخر حتى توصيله بالشبكة الوطنية للضغط العالي. يعتمد عدد الوصلات في كل خط على خصائص الخطوط التي تم ذكرها سابقًا. الموصلات التي سيتم استخدامها للخطوط هي (موصلات هوائية مصنوعة بالكامل من الألمنيوم) AAAC Yew لخطوط 32 ك.ف، وكابل موصل من الألمنيوم المقوى بالفولاذ/ الألمنيوم المغلف بالفولاذ 560/50 (ACS) / (ACSR) لخطوط 400 ك.ف، وموصلات الألومنيوم ذات النواة المركبة (ACCC) لأجزاء التطوير لخطوط 132 ك.ف والمصنوعة من موصلات الفقد الحراري المنخفضة وعالية الحرارة (HTLS). تتصل الموصلات عبر العوارض العارضة.

  - الأذرع العرضية (Cross-Arms): سيحتوي كل برج على أذرع عرضية فولاذية بستة (6) أذرع (3 على كل جانب) والتي تربط الموصلات بالأبراج.

  - سلك التأريض (Shield Wire) (يُعرف أيضًا بالموصل الأرضي): يوضع سلك التأريض فوق موصلات الطور، ويتم تأريضه عند كل برج لتسهيل التبديد الآمن والسريع لتقلبات الجهد الناجمة عن المشكلات الفنية أو العوامل الخارجية (مثل الصواعق).

  - سلاسل العوازل (Insulators Strings): مكونات تستخدم لتوصيل الموصلات بالأذرع العرضية للأبراج والحفاظ على عزلها وإبعادها عن أي هيكل مؤرض قريب. تأتي هذه السلاسل بشكل عام من نوعين (2): سلاسل عوازل التعليق وسلاسل عوازل الشد. العوازل تعزل الأبراج عن الأسلاك الحية التي تنقل الكهرباء.

  - موصل الأرضي / موصل الأرضي البصري (OPGW): على غرار الموصلات، يعتبر موصل الأرضي/موصل الأرضي البصري (OPGW) جزءًا موصلًا للخط، ولكنه لا يُستخدم لنقل الطاقة الكهربائية. يعمل الجزء الموصل من الكابل على ربط الأبراج المجاورة بالأرض الأرضية ويحمي موصلات الجهد العالي من صواعق البرق. يتم تشغيل كابل موصل الأرضي/موصل الأرضي البصري (OPGW) بين قمم أبراج نقل الجهد العالي والأبراج التعليقية.

  - الألياف البصرية داخل كابل موصل الأرضي/موصل الأرضي البصري (OPGW) لها استخدامات متعددة: حيث يمكن للشركة الكهربائية استخدامها لأغراض الحماية والتحكم بخطوط النقل الخاصة بها، على سبيل المثال لمراقبة صحة الخطوط أو تشغيل أجهزة الحماية بشكل أسرع. كما يمكن للشركة الكهربائية استخدامها لشبكة اتصالاتها الصوتية والبيانات الخاصة بها. ويمكن تأجير هذه الألياف البصرية أو بيعها لشركات أخرى لإنشاء شبكة اتصال عالية السرعة بالألياف البصرية بين المدن. وهذا يوفر للشركة الكهربائية مصدر دخل إضافي.

  - عناصر البنية التحتية استنادًا إلى المناقشات التي أجريت مع شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)، فإن المتطلبات الوحيدة للبنية التحتية للمشروع هي طرق الوصول التي قد تكون مطلوبة في المناطق التي يتعذر الوصول إليها بناءً على ظروف الموقع الحالية. مطلوب مثل هذه الطرق لوصول مركبات البناء والآليات خلال مرحلة البناء وأعمال الصيانة أثناء التشغيل. لن يتم إنشاء طرق وصول دائمة للمشروع لأعمال البناء أو التشغيل والصيانة. سيكون وصول المركبات والآليات خلال مرحلة البناء وأعمال الصيانة أثناء التشغيل فقط إلى مواقع الأبراج. سيتم الوصول من خلال المسارات الموجودة أو الطرق الترابية حسب الاقتضاء والتي تؤدي مباشرة إلى كل موقع مساحة محدد. سيتم تأكيد ذلك والتحقق منه كجزء من مرحلة التصميم التفصيلي التي يتعين على مقاول الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) القيام بها. في هذه المرحلة لم يتم التعاقد مع مقاول الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) ولا يوجد تصميم تفصيلي متاح. وعليه، فإنه من غير المعروف ما إذا كانت هناك حاجة إلى أي طرق إضافية أو ما إذا كانت طرق الوصول الحالية تتطلب أي توسعة أو تحسين مع الحاجة إلى أي أرض إضافية. في حال استلزم الأمر استملاك أراضي مؤقتة، سيتم معالجة ذلك من خلال خطة إعادة التوطين (RP) التي سيتم إعدادها فور توفر التصميم النهائي.

- بشكل عام، تعتمد شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) على ارتفاع أقصى للبرج يبلغ 49.65 متر وحد أدنى يبلغ 30.00 متر لأبراج خطوط النقل 132 ك.ف، وارتفاع أقصى للبرج يبلغ 70.70 متر وحد أدنى يبلغ 49.00 متر لأبراج خطوط النقل 400 ك.ف.

- سيتم تحديد عدد الأبراج ومواقع الأبراج وارتفاع كل برج والموقع النهائي للأبراج والمسار النهائي مع منطقة العزل الخاصة به في مرحلة لاحقة كجزء من دراسات التصميم التفصيلي التي سيتولى تنفيذها مقاول الهندسة والبناء والمشتريات (EPC) والذي سيتم تكليفه من قبل شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) في مرحلة لاحقة.

بناءً على المعلومات المتاحة في هذه المرحلة من شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)، فإن البعد الأساسي للأبراج لخطوط 400 ك.ف يبلغ حوالي 450 متر ولخطوط 132 ك.ف 335 متر، ولكن هذا يختلف بناءً على التصميم والمسح التفصيلي للموقع والتقاطعات مع خطوط نقل أخرى في المنطقة (الحالية والمستقبلية).

للاستخدام الرسمي

تم ادراج العدد الكلي لأبراج وصلات خط النقل الهوائي (OHTL) أدناه جدول 2. سيتم تحديد المواقع والأعداد النهائية للأبراج كجزء من التصميم التفصيلي الذي سيتولى تنفيذه مقاول الهندسة والمشتريات والبناء (EPC).

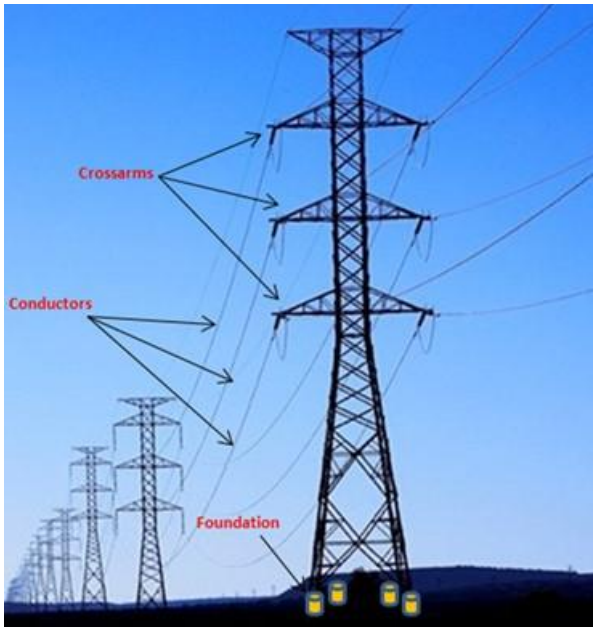
جدول 2: عدد أبراج وصلات خط النقل الهوائي (OHTL)

وصلة خط النقل الهوائي (OHTL)	عدد الأبراج
خط نقل هوائي 400 ك.ف (محطة تحويل الشمال - محطة تحويل السمرا) بطول: 31 كم	84- 86
خط نقل هوائي 400 ك.ف (محطة تحويل الشمال - محطة تحويل غرب عَمَّان) بطول: 31 كم	84- 86
خط نقل هوائي 132 ك.ف ذو تحميل حراري عالي (الشمال - مدينة الحسن الصناعية) بطول: 11 كم، كبديل موصل خط النقل الهوائي الحالي + خط النقل الهوائي جديد بطول 3 كم لربط خط النقل الهوائي المذكور	10
خط النقل الهوائي التقليدي جهد 132 ك.ف (محطة تحويل الشمال - محطة تحويل جرش) بطول: 9 كم	28- 30

هناك أنواع مختلفة من الأبراج التي ستُستخدم لخط النقل الهوائي ذات جهد 400 ك.ف و132 ك.ف. لم يتم تحديد نوع البرج الذي سيتم استخدامه في هذه المرحلة. مساحة قاعدة البرج غير معروفة في هذه المرحلة أيضًا. بناءً على المناقشات التي أجريت مع شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)، يتم توفير الحد الأدنى والحد الأقصى لمساحة قاعدة البرج أدناه:

- لخطوط النقل 132 ك.ف: 80-324 متر مربع
- لخطوط النقل 400 ك.ف: 180-900 متر مربع

تشمل مساحة القاعدة مواقع الأساسات الأربع والمساحة الواقعة بينها، بالإضافة إلى شريط بعرض 1.5 متر يتم أخذه من وسط كل أساس وفقًا لمعايير الممارسات الدولية الجيدة للصناعة (GIIP).



الشكل 9: المكونات الهيكلية النموذجية لأبراج أبراج نقل مزدوجة الدائرة (DCT)

الشكل 10: المظهر النموذجي لخط النقل الهوائي (OHTL)

للاستخدام الرسمي

للاستخدام الرسمي

4. السياق التنظيمي

تم وضع خطة إشراك أصحاب المصلحة هذه لتتوافق مع التشريعات واللوائح السياسية في الأردن والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية المتعلقة بالكشف عن المعلومات والتشاور ومشاركة أصحاب المصلحة. ويرد أدناه موجز لهذه المتطلبات.

4.1 المتطلبات والتشريعات ذات الصلة بإشراك أصحاب المصلحة الأردنيين

في الأردن، لا توجد متطلبات محددة لإجراء استشارات عامة أو إشراك أصحاب المصلحة أثناء وضع المشروع، باستثناء الاستشارات خلال مرحلة تحديد نطاق تقييم الأثر البيئي للمشاريع التي تندرج ضمن الفئة 1 بموجب لائحة التصنيف البيئي والترخيص رقم 69 لعام 2020 وتعديلاتها اللائحة رقم 97 لعام 2020. ونظرًا لأن هذا المشروع يندرج ضمن الفئة 1، فإن المشروع يتطلب إعداد تقييم أثر بيئي شامل، وبالتالي يَلزم عقد جلسة لتحديد النطاق أو التشاور.

4.2 متطلبات أداء البنك الأوروبي لإعادة الإعمارالتنمية (EBRD)

يعتبر البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية إشراك أصحاب المصلحة جزءًا أساسيًا من الممارسات التجارية الجيدة والمواطنة المؤسسية. ونتيجة لذلك، ينبغي أن يتوافق تنفيذ المشروع المقترح مع سياسات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. ستكون مشاركة أصحاب المصلحة عملية مستمرة طوال المشروع، وذلك لضمان الشفافية مع جميع أصحاب المصلحة الذين قد يتأثرون بالمشروع أو لهم أثر عليه.

تشمل متطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية ذات الصلة في سياق المشروع المقترح ما يلي:

- سياسة البيئة والمجتمع لعام 2019 للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية وخاصة متطلبات الأداء التالية:
  - متطلبات الأداء 1: تقييم وإدارة الآثار والقضايا البيئية والاجتماعية
  - متطلبات الأداء 10: الإفصاح عن المعلومات وإشراك أصحاب المصلحة.
- المذكرة التوجيهية لإدارة الشكاوى الصادرة عن البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.
- التزام البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بالإفصاح عن معلومات المشروع على النحو المبين في وثيقة سياسة المعلومات العامة لعام 2014 الصادرة عن البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

ولتلبية متطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، يوصى بأن تتبع شركة الكهرباء الوطنية عملية إشراك أصحاب المصلحة لتزويدهم بإمكانية الحصول على المعلومات ذات الصلة والمفهومة في الوقت المناسب، ولتحديد أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين ذوي الصلة وإشراكهم في جميع مراحل المشروع لضمان اتصالهم الفعّال.

وقد صُممت خطة إشراك أصحاب المصلحة هذه بحيث تكون متناسبة مع طبيعة المشروع ونطاقه وآثاره المحتملة، وستأخذ في الاعتبار أصحاب المصلحة المحددين أثناء عملية اتخاذ القرار والتخطيط المستقبلي، بالاستناد إلى الادوار والمسؤوليات المحددة بشك واضح.

5. تحديد أصحاب المصلحة

الخطوة الأولى في إشراك أصحاب المصلحة الناجحة هي أن يحدد العميل الأطراف المتأثرة والمهتمة بالمشروع، و/أو القدرة على التأثير على نتائجه (بشكل إيجابي وسلبي/دائم أو مؤقت).

واستنادًا إلى هذا التعريف، يتم تصنيف أصحاب المصلحة في المشروع إلى مجموعتين رئيسيتين هما:

- الأطراف المتأثرة هي أفراد أو مجموعات متأثرة أو يحتمل أن تتأثر بالمشروع بسبب الآثار الفعلية أو المخاطر المحتملة على بيئتها المادية، أو صحتها، أو أمنها، أو ممارساتها الثقافية، أو رفاها، أو سبل عيشها.
- الأطراف المهتمة هي أفراد أو جماعات قد تكون لها مصلحة في المشروع بسبب موقعه، أو خصائصه، أو آثاره، أو المسائل المتعلقة بالمصلحة العامة.

جدول 3 ترد أدناه مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسية التي تم تحديدها حتى الآن. يمكن تحديث القائمة مع استمرار المشروع.

للاستخدام الرسمي

للاستخدام الرسمي

5.1 المجموعات المحددة من أصحاب المصلحة

جدول 3: المجموعة المحددة من أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة:		الوصف	درجة الأثر
المهتمين بالمشروع			
شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)		▪ مالكة المشروع والمشغلة له، وهي صاحب المصلحة الرئيسي الذي يتخذ القرارات بشأن جميع جوانب تنفيذ المشروع. كما أنها ستكون مسؤولة عن تصميم وإنشاء محطة التحويل وخط النقل الهوائي.	عالي
البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD)		▪ ممول المشروع، وسيكون مسؤولاً عن مراقبة الامتثال للضمانات الاجتماعية؛ والإشراف على المشروع، والمباشرة بمراجعة وثائق البيئة والصحة والسلامة والمجتمع (EHSS)، ومنح الموافقات على منح العقود وتوقيع / بدء الأعمال المدنية للمشروع.	عالي
السلطات الوطنية	وزارة العمل (MoL)	▪ لها دور تنظيمي في المشروع وهي المسؤولة عن مراقبة التزام أصحاب العمل بقانون العمل.	من منخفضة إلى متوسطة
	مديرية الدفاع المدني	▪ تشارك في الموافقة على التصميمات والرسومات الفنية وتقديم خدمات الطوارئ أثناء تنفيذ المشروع.	من متوسطة إلى عالية
	وزارة الصحة (MoH)	▪ يشمل دورها التنظيمي في المشروع القضايا المتعلقة بالصحة العامة للمجتمعات المجاورة.	من منخفضة إلى متوسطة
	وزارة البيئة (MoEnv)	▪ لها دور تنظيمي في المشروع، وهي مسؤولة عن اعتماد دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) والتأكد من امتثالها للائحة التصنيف البيئي والترخيص رقم 69 لسنة 2020 وتعديلها رقم 97 لسنة 2020. كما أنها ستكون مسؤولة عن منح الموافقة البيئية للمشروع، بالإضافة إلى ضمان تنفيذ إجراءات حماية البيئة المتعلقة بالمشروع.	عالي
	وزارة المالية (MoF)	▪ لها دور تنظيمي في المشروع، ويركز بشكل خاص على قانون الملكية العقارية رقم 13 لسنة 2019 الذي يسمح بتملك الأراضي. يلعب هذا القانون دورًا رئيسيًا في تنفيذ المشروع، حيث يعتمد المشروع على استملاك الأراضي اللازمة للبناء.	منخفض
	وزارة الزراعة (MoA)	▪ لها دور تنظيمي في المشروع يركز على قضايا استخدام الأراضي المتعلقة بالمراعي والغابات، بالإضافة إلى الآثار المحتملة المتعلقة بالتنوع البيئي.	منخفض
	دائرة الآثار العامة (DoA)	▪ لها دور تنظيمي في المشروع يركز على قضايا الآثار والتراث الثقافي المتعلقة بالمشروع.	من منخفضة إلى متوسطة
	وزارة الإدارة المحلية (MoLA)	▪ ستشارك في تغيير تخصيص استخدام الأراضي للمشروع، إذا لزم الأمر.	من منخفضة إلى متوسطة
	وزارة الأشغال العامة والإسكان (MPWH)	▪ ستشارك في ضمان إدارة أنشطة النقل بشكل صحيح.	من منخفضة إلى متوسطة
	نقابة المهندسين الأردنيين (JEA)	▪ تشارك في مراجعة الرسومات الفنية ومنح رخصة البناء للمشروع.	متوسط
	اتحاد المقاولين الأردنيين (JCA)	▪ يشارك في تسجيل المقاولين بالمشروع وتزويدهم بالرخص المهنية للعمل.	متوسط
	البلديات	▪ مسؤولة عن توفير البنية التحتية وخدمات المرافق.	من متوسطة إلى عالية
	مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية (JSMO)	▪ لها دور تنظيمي في المشروع يركز على قضايا جودة الهواء المحيط. يؤثر تلوث الهواء على صحة السكان المحليين ويمكن أن يكون له أثر على البيئة.	من منخفضة إلى متوسطة
المنظمات غير الحكومية (NGOs) المنظمات المجتمعية (CBOs)		▪ نشطة في منطقة المشروع. قد يكون لها أثر على المشروع من خلال الدعوة والمراقبة.	من منخفضة إلى متوسطة
المتضررون			
ملاك الأراضي والمستخدمون الخاصون		▪ يشمل ذلك مالكي الأراضي الخاصة ومستخدمي الأراضي حيث سيتم إنشاء محطة التحويل وكذلك مالكي الأراضي التي يمر بها خط النقل الهوائي.	عالي
المجتمعات المحلية		▪ يشمل هذا السكان المجاورين والفئات الضعيفة (ذوي الإعاقة وكبار السن والشباب والنساء المحليات) والشركات المحلية والمنظمات المجتمعية (المجتمعية).	من متوسطة إلى منخفضة
		المجتمعات المحلية لمحطة التحويل: ▪ محافظة المفرق ▪ منطقة قصبة المفرق ▪ منطقة الرحاب (حيث تقع محطة تحويل الشمال المقترحة) ▪ بلدية محافظة المفرق الكبرى (GMM) ▪ بلدية مادبا الكبرى ▪ مزرعة تميرة ▪ الخناصري ▪ المستقبلات الرئيسية على بعد كيلومتر واحد من موقع المشروع المختار - مستقبل 1 (منازل دجاج لاحم) - مستقبل 2 (منزل/مزرعة خاصة تشمل بئرًا خاصًا) - مستقبل 3 (منازل دجاج لاحم) - مستقبل 4 (منزل/مزرعة خاصة)	المجتمعات المحلية لخط النقل الهوائي: ▪ محافظة الزرقاء ▪ محافظة المفرق ▪ بلدية بيرين ▪ بلدية الرحاب ▪ بلدية النعيم ▪ بلدية مادبا الكبرى ▪ بلدية البصيلية المجتمعات التي يمر خط النقل الهوائي بالقرب منها ▪ حمّانة ▪ خربسان ▪ الشريفية ▪ حميد	

للاستخدام الرسمي

للاستخدام الرسمي

أصحاب المصلحة:	الوصف		درجة الأثر
	- مستقبل 5 (منزل/مزرعة خاصة) - مستقبل 6 (بقايا مبنى)	▪ القصبّة ▪ حمامة ▪ أم خروب ▪ الدغمسة ▪ خربة المطوة ▪ الدجينية ▪ مزرعة تميرة ▪ الخناصري ▪ دير وارة ▪ بويضة	
الأشخاص المتأثرون بالمشروع (PAPs)	▪ تشمل بشكل أساسي مالكي الأراضي والمستفيدين منها والمزارعين وأصحاب المباني والمستخدمين غير الرسميين على امتداد مسار خط النقل الهوائي (OHTL).		عالي
الرحالة الرعاة المحليين	▪ يشمل ذلك الأشخاص الذين يمارسون أنشطة الرعي والذين قد يتواجدون في المواقع المقترحة أو بالقرب منها خلال فترات معينة من السنة.		عالي
الموردون الخاصون	▪ يشمل ذلك الموردين الذين يلبون احتياجات الموقع (مثل المواد الغذائية ومواد البناء وما إلى ذلك).		من منخفضة إلى متوسطة
المقاولون والمقاولون من الباطن	▪ يشمل ذلك الأشخاص الذين سيتم الاستعانة بهم في أنشطة البناء أثناء تنفيذ المشروع.		من منخفضة إلى متوسطة
العاملون/العمال:	▪ يشمل ذلك العمال المشاركين في أنشطة تشغيل المشروع والبناء.		عالي

5.2 الفئات الضعيفة

الفئات الضعيفة هي مجموعات سكانية قد تتأثر بالمشاريع بشكل أشد أو بشكل غير متناسب مقارنة ببقية أفراد المجتمع، وذلك بسبب خصائصها الاجتماعية والاقتصادية.

تتحدد الفئات الضعيفة بناءً على كل مشروع على حدة، وتعتمد على مجموعة من العوامل التي يجب فهمها مثل موقع المشروع والسياق الاجتماعي والاقتصادي والديموغرافي، بالإضافة إلى طبيعة التطوير ونوع الآثار المتوقعة. قد تتأثر الفئات الضعيفة بالمشروع بشكل كبير بسبب إعاقتهم البدنية، أو وضعهم الاجتماعي، أو الاقتصادي، أو محدودية تعليمهم، أو عدم حصولهم على وظيفة أو وصولهم إلى الأراضي. في سياق هذا المشروع، تعتبر أهم الفئات الضعيفة ذات الصلة بالموضوع هي المستخدمين غير الرسميين للأراضي.

5.3 الأشخاص المتأثرون بالمشروع (PAPs)

- كما تعلم، يشير مصطلح الأشخاص المتأثرون بالمشروع (PAPs) في سياق حيازة الأراضي والنزع للمصلحة العامة إلى المجتمعات والأشخاص الذين يتم إبعادهم عن أراضيهم والذين يحق لهم تعويض. بالنسبة لهذا المشروع، يشمل الأشخاص المتأثرون بالمشروع (PAPs) الفئات التالية:

a. الأشخاص الذين تتأثر مبانيهم بشكل كلي أو جزئي، بشكل دائم أو مؤقت، بسبب المشروع.

b. الأشخاص الذين تتأثر أماكن إقامتهم أو ممتلكاتهم التجارية و/أو أراضيهم الزراعية (أو الأراضي الإنتاجية الأخرى) بشكل كلي أو جزئي، بشكل دائم أو مؤقت، بسبب المشروع.

c. الأشخاص الذين تتأثر أعمالهم الرسمية أو غير الرسمية بشكل كلي أو جزئي، بشكل دائم أو مؤقت، بسبب المشروع.

d. الأشخاص الذين تتأثر وظائفهم أو عمالتهم المأجورة أو اتفاقيات المشاركة في الزراعة بشكل دائم أو مؤقت، بسبب المشروع.

e. الأشخاص الذين تتأثر محاصيلهم (الموسمية والمعمرة) و/أو أشجارهم بشكل كلي أو جزئي، بسبب المشروع.

f. الأشخاص الذين يتأثر وصولهم إلى الموارد أو الممتلكات المجتمعية بشكل كلي أو جزئي، بسبب المشروع.

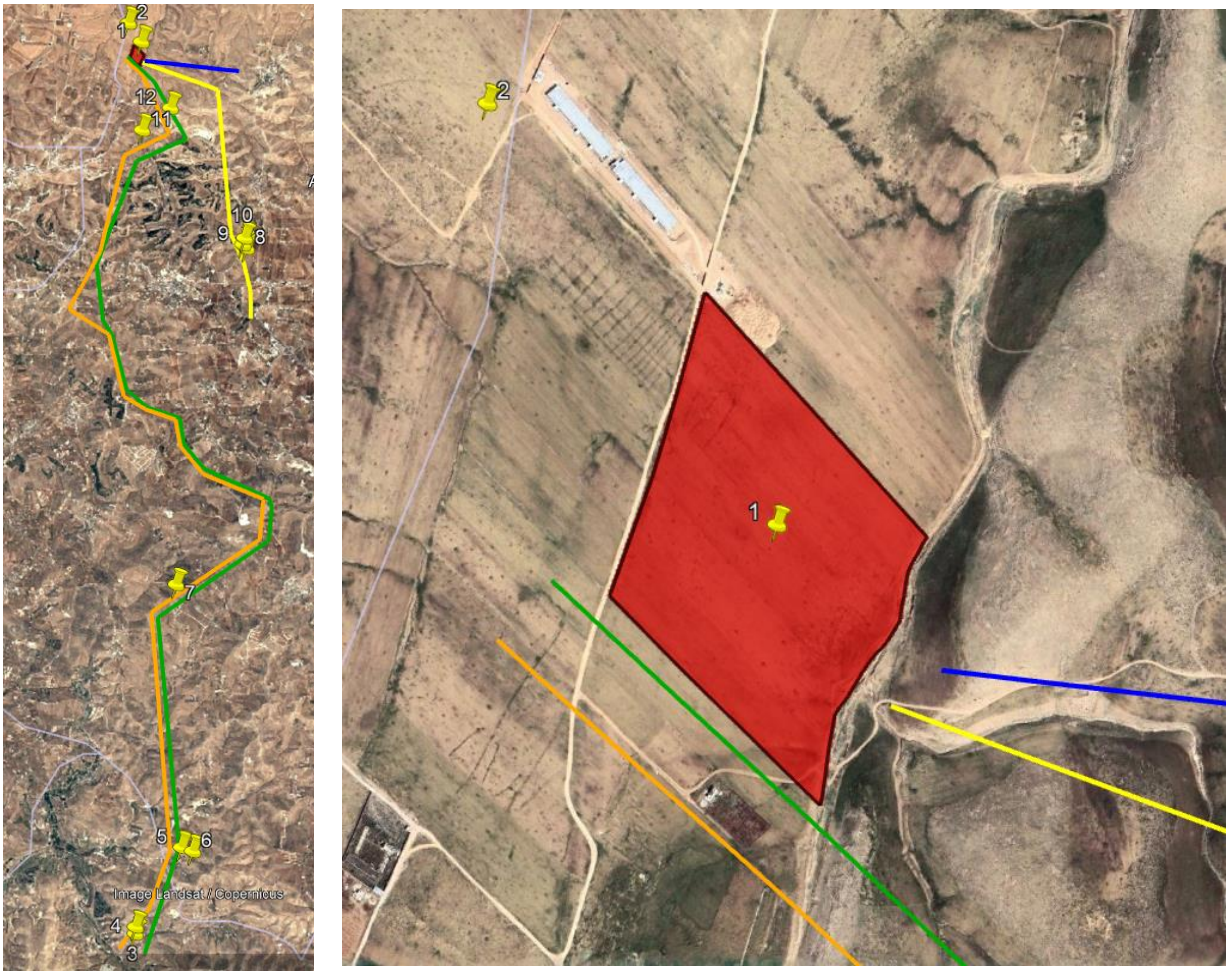
ويشمل الأشخاص المتأثرون بالمشروع (PAPs) بشكل رئيسي الملاك الخاصين للأراضي ومستخدميها في موقع بناء محطة التحويل، بالإضافة إلى مالكي الأراضي ومستخدميها التي يمر عبرها خط النقل الهوائي (OHTL). يمكن أن ينطوي إنشاء وتشغيل خط النقل الهوائي (OHTL) على نوعين رئيسيين من الآثار على الأشخاص المتأثرين بالمشروع (PAPs) وهما الآثار الاقتصادية والتي تشمل إعاقة الأنشطة الزراعية، وتجزئة الأراضي، وصعوبة الوصول إلى الأراضي، وتأثر أنشطة الرعي/الثروة الحيوانية و/أو الآثار الاجتماعية والتي تشمل النزوح المادي.

كجزء من حزمة إتاحة دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية ((ESIA، سيعمل فريق إعداد دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) على إعداد إطار إعادة التوطين (RF) للمشروع، يحدد نطاق ونوع المعلومات المطلوبة لإعداد خطة إعادة التوطين (RP). بالإضافة إلى ذلك، سيتم إعداد تقرير مراجعة استحواذ الأراضي لأرض محطة التحويل. في مرحلة لاحقة، سيتم إعداد خطة إعادة توطين (RP) تفصيلية للمشروع تتضمن خرائط مفصلة وتوصيفا للأشخاص المتأثرين بالمشروع (PAPs) بالإضافة إلى التشاور معهم.

للاستخدام الرسمي

6. التشاوروإشراك أصحاب المصلحة حتى الآن

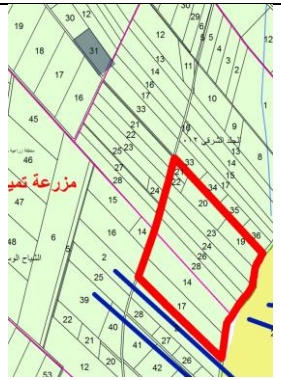
قام فريق إعداد دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) بزيارات إلى منطقة المشروع في حزيران وتموز 2024، بما في ذلك المستقبلات المحيطة بمنطقة المشروع. كما نفذ الفريق أنشطة إشراك أصحاب المصلحة مع المجموعات الرئيسية المتأثرة وأصحاب المصلحة المعنيين، والذين تم تحديدهم بدبابيس صفراء اللون في الشكل 11. سيتم عرض نتائج أنشطة التشاور وإشراك أصحاب المصلحة في جدول 4.



الشكل 11: أصحاب المصلحة الذين تم التشاور معهم بالقرب من منطقة المشروع

جدول 4: الملخص العام للتشاور

رقم	المشروع/المنطقة	المسافة والاتجاه بالنسبة لمحطة التحويل/خطوط النقل الهوائية	ملخص النتائج	صور توضيحية
.1	محطة التحويل	10 متر شمال موقع محطة التحويل	▪ خلال زيارة الموقع، لاحظ فريق إعداد دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) وجود مسكن مؤقت يقع شمال أرض محطة التحويل، أمام حظيرة دجاج التسمين، كما هو موضح في الشكل 13. تواصل الفريق مع قاطني المسكن، الذين عرّفوا عن أنفسهم بأنهم عمال من حظيرة دجاج التسمين، وأوضحوا أن هذا هو مسكنهم. ذكروا أن هناك ثلاثة (3) مساكن أخرى مماثلة في المنطقة. بالإضافة إلى ذلك، أبلغوا الفريق عن وجود بعض البدو الذين يعيشون في خيام على بعد كيلومتر واحد تقريبًا شمال هذا المسكن. ▪ بعد ذلك، قام فريق إعداد دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) بزيارة حظيرة دجاج التسمين الواقعة في الجزء الشمالي من موقع محطة التحويل. وهناك، تحدثوا مع مدير المشروع الذي يشرف على إنشاء حظيرة دجاج التسمين. وأبلغ الفريق بأن مرحلة البناء مستمرة منذ عام تقريبًا ومن المتوقع اكتمالها خلال شهر، وبعد ذلك سيتولى فريق جديد عمليات التشغيل. ▪ كما أفاد مدير المشروع بأنه يملك أربعة حظائر أخرى للدجاج اللاحم تقع غرب موقع المشروع، وأنه قام مؤخرًا بشراء الأراضي المجاورة للتوسع عن طريق بناء المزيد من حظائر دجاج التسمين. وأشار إلى أن بناء حظيرة دجاج التسمين يستغرق عادة حوالي عام. علاوةً على ذلك، ذكر أن الأرض الواقعة شمال عقاره الذي حصل عليه حديثًا هي مزرعة تحتوي على بئر مياه، مملوكة ملكية خاصة لشخص يستخدمها للأغراض الزراعية، كما هو موضح في الشكل 13. ▪ استنادًا إلى المناقشات، أشار مدير المشروع أيضًا إلى أن المنطقة بشكل عام، بما في ذلك أرض محطة التحويل، كانت مزروعة بالشعير. لم يتم حصاد الشعير بعدُ خلال زيارة فريق إعداد دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) للموقع. وعادةما يتم البذر في أيلول إلى تشرين أول والحصاد في تموز. ▪ وقد قدم مدير المشروع معلومات الاتصال الخاصة بمالك أرض في المنطقة العامة للاتصال به.	 **الشكل 12: صورة المسكن المؤقت من زيارة الموقع** **الشكل 13: المستقبلات حول أراضي التميرة والتي تشمل حظائر دجاج التسمين ومنزل/مزرعة خاص**

رقم	المشروع/المنطقة	المسافة والاتجاه بالنسبة لمحطة التحويل/خطوط النقل الهوائية	ملخص النتائج	صور توضيحية
.1	محطة التحويل	موقع محطة التحويل	▪ قام فريق إعداد دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) بزيارة موقع محطة التحويل المقترحة. وهناك، قابل الفريق راعيًا وتحدث معه. زود الراعي الفريق برقم اتصال لأحد مالكي الأراضي الذي قام الفريق بالاتصال به لاحقًا. ▪ أبلغ المالك الفريق بأن موقع محطة التحويل المقترحة يقع على أرضهم الخاصة المملوكة من قبل عائلتهم المكونة من 10 أفراد. ▪ وأفاد أيضًا بأنه يعمل في الجيش، وأن العديد من مالكي الأراضي متقاعدون ويعتمدون على معاشات التقاعد كمصدر رزق لهم. ▪ ووفقًا للمالك، فإن الأرض التي تبلغ مساحتها حوالي 125 دونمًا تُزرع بالقمح والشعير. ويختلف الإنتاج حسب كمية الأمطار الموسمية، حيث يتم إنتاج كيس واحد تقريبًا من القمح أو الشعير لكل دونم في المواسم الجيدة، أي ما يعادل 80 كيلوجرام تقريبًا لكل دونم. يتم تخزين الحبوب المحصودة واستخدامها كعلف للخراف. ▪ يحدث البذر في تشرين أول، ويكون الحصاد عادة في أيار أو حزيران. ومع ذلك، لم يكن هناك إنتاج فعلي هذا الموسم (حزيران 2024)، وبالتالي فإن ما شوهد خلال زيارة الموقع في 4 تموز كان مجرد عشب جاف. تعتمد عملية الري بشكل كامل على الأمطار. ▪ يتم استئجار جرار للحرث، ويتم تنفيذ جميع الأعمال الحقلية خلال البذر والحصاد من قبل أفراد العائلة، بما في ذلك الأبناء والأحفاد، دون الحاجة إلى استئجار عمال آخرين. ▪ فيما يتعلق بمشروع محطة التحويل الجديدة على الأرض، فإن القطع رقم 19 و21 و22 مملوكة من قبل المالك وأقاربه. علم المالك بعملية الاستحواذ التي تقوم بها شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) من خلال محامٍ. وأشار المحامي إلى أنه سيقوم بتقديم قضيتهم إلى المحكمة للحصول على تعويض عادل. وبدون المحامي، لم يكن المالك وعائلته على علم بعملية الاستحواذ، على الرغم من الإعلان في الصحف. ▪ عرضت شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) تعويضًا قدره 5000 دينار أردني لكل دونم، وهو ما يعادل 5 دنانير أردنية للمتر المربع. ▪ يسعى فريق إعداد دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) إلى الاتصال بالمالك مرة أخرى للحصول على معلومات إضافية حول ما يلي: ولكن على الرغم من المحاولات المتعددة للاتصال بالمالك، إلا أنه لم يرد. - معلومات اتصال للمحامين وملاك الأراضي الآخرين - تفاصيل ملكية الأغنام - معلومات الإنتاج والحصاد خلال السنوات العشر الماضية - معرفة مالكي الأراضي الآخرين باستخدامات الأراضي الحالية (الحصاد) - تاريخ الحصاد الأولي - عادات رعي الأغنام خلال فترات عدم الحصاد	 **الشكل 14: موقع محطة التحويل**
.2	محطة التحويل	تقع على 350 متر غرب موقع محطة التحويل	▪ طلب فريق إعداد دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) من (المستقبل رقم 1) تزويدهم بمعلومات اتصال لملاك الأراضي المجاورة. قدم معلومات اتصال مالك القطعة رقم 31 (الموضحة على **الشكل 15**بالقرب من موقع محطة التحويل المقترحة، ولكنها ليست جزءًا منها). في تاريخ 2 تموز 2024، تواصل فريق إعداد دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) مع المالك، الذي أفاد بأن أشخاصًا مجهولين (مستخدمي أراضٍ غير رسميين)، وربما من البدو، يقومون بزراعة وحصاد الشعير والقمح والحبوب الأخرى على أرضه (رقم 31) دون إذنه أو أي اتفاق رسمي. وعند سؤاله عما إذا كان يملك معلومات اتصال لملاك الأراضي المجاورة أو المستخدمين غير الرسميين للأرض، أشار المالك إلى أنه لا يملك أي معلومات من هذا القبيل.	 **الشكل 15: موقع القطعة رقم 31 بالنسبة لموقع محطة التحويل**

رقم	المشروع/المنطقة	المسافة والاتجاه بالنسبة لمحطة التحويل/خطوط النقل الهوائية	ملخص النتائج	صور توضيحية
.3	خط النقل الهوائي (OHTL)	250 متر شرق خط 400 ك.ف المقترح (محطة تحويل الشمال - غرب عَمَّان) وحوالي 410 متر غرب خط 400 ك.ف المقترح (محطة تحويل الشمال - السمرا)	▪ لاحظ فريق إعداد دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) موقع إنشاء نشط. توجه الفريق إلى عمال البناء الذين وجههم إلى مالك الأرض، وهو مطور عقاري. أبلغ المالك الفريق بأن الموقع سيجري تطويره ليصبح مرفقًا ترفيهيًا يتكون من مركز لركوب الخيل مع اسطبلات ومطعم/مقهى. ▪ أفاد مالك الأرض بأنه يملك أيضًا بضع قطع أراضٍ حول موقع الإنشاء، والتي حصل عليها قبل 4-5 سنوات. وكانت خط النقل الهوائي (OHTL) موجودة بالفعل في ذلك الوقت. ▪ أظهر المالك وعياً عامًا بالعواقب الصحية المحتملة للسكن بالقرب من خط النقل الهوائي (OHTL). كما أعرب عن مخاوفه بشأن انخفاض قيمة أرضه بسبب خط النقل الهوائي (OHTL) الإضافية المقترحة التي ذكرها الفريق. وفي حال مرور خط النقل الهوائي (OHTL) المقترح فوق أرضه، فهو منفتح على التفاوض واقتراحات التعويض المحتملة.	 **الشكل 16: موقع بناء المالك**
.4	خط النقل الهوائي (OHTL)	145 متر شرق خط 400 ك.ف المقترح (محطة تحويل الشمال - غرب عَمَّان) وحوالي 460 متر غرب خط 400 ك.ف المقترح (محطة تحويل الشمال - السمرا)	▪ لاحظ فريق إعداد دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) قطعة أرض مسورة تتكون من مزرعة تقع بالقرب من خط النقل الهوائي المقترح. تواصل فريق إعداد دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) مع أحد السكان الذي عرّف نفسه بأنه مالك الأرض. ذكر أن هذا هو مكان سكنه وأنه يربي الدجاج والنحل في أرضه. كما أنه يملك أشجار زيتون ونخيل. أفاد بأن المنتجات للاستخدام المنزلي فقط، ولا ينوي البيع أو الدخول إلى السوق في المستقبل القريب. كما ذكر أن مصدر دخله الرئيسي هو المعاش التقاعدي. ▪ تقع أرضه بجوار خط النقل الهوائي (OHTL) الموجودة، والتي أعرب مالك الأرض عن عدم رضاه عنها. يعتقد أنه سيتأثر سلبًا بمشروع خط النقل الهوائي (OHTL) المقترح حيث لاحظ تأثر نحل مزرعته بالمجال الكهرومغناطيسي الناتج وانخفاض معدل التلقيح إلى النصف منذ تشغيل خط النقل الهوائي (OHTL) الموجودة. علاوةً على ذلك، ذكر المالك أن الدجاج فقس نسبة أقل من 50٪ من البيض المعتاد في العام الماضي، والذي يعتقد أنه عام تشغيل خط النقل الهوائي (OHTL) الموجودة. ▪ أبلغ مالك الأرض الفريق أن منزلهم متصل بالشبكة الكهربائية، ولكنه مستقل من حيث إمدادات المياه، حيث توجد لديهم خزانات يتم ملؤها بانتظام ولديها سعة تخزين كافية للمياه في أوقات النقص. ▪ أبلغ المالك فريق إعداد دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) بأنه لن يقبل أي تعويض مالي إذا تم تنفيذ المشروع وسيعترض عن طريق المحكمة. لم يبدِ المالك أي آراء إيجابية بشأن خط النقل الهوائي (OHTL) المقترح، على الرغم من أنه يعاني من انقطاع الكهرباء بشكل منتظم.	 **الشكل 17: أرض صاحب المصلحة رقم. 4** **الشكل 18: منزل صاحب المصلحة رقم. 4**

رقم	المشروع/المنطقة	المسافة والاتجاه بالنسبة لمحطة التحويل/خطوط النقل الهوائية	ملخص النتائج	صور توضيحية
.5	خط النقل الهوائي (OHTL)	75 مترا إلى الشرق من خط 400 ك.ف المقترح (محطة تحويل الشمال - السمرا)	▪ لاحظ الفريق موقع بناء يقع بالقرب من خط النقل الهوائي المقترح، حيث يوجد 3 أشخاص في الموقع. أحدهم هو أخت المالك، والآخران عمال بناء. أبلغ المالك الفريق بأنهم يقومون ببناء منزل / شاليه سكني لإجمالي 4 أشخاص. وذكر أن مساحة الأرض تبلغ حوالي 3 دونم و 400 متر مربع. كما أبلغ الفريق أن شقيقته حصلت على الأرض قبل عامين وأنها تجهل انقطاعات الكهرباء في المنطقة. وأعرب عن الوعي العام بالآثار الصحية المحتملة للكهرباء ذات الجهد العالي / خط النقل الهوائي. ▪ أشارت أخت المالك إلى أنه إذا مر خط النقل الهوائي المقترح مباشرة فوق أرضهم، فسيفكرون في بيعها. وأشارت إلى أنه في حين توجد خط النقل الهوائي قائمة قريبة، وبه برج في الأرض المجاورة لهم، إلا أن لا يمر أي من خطوط الكهرباء الموجودة حاليًا مباشرة فوق أرضهم.	 **الشكل 19: موقع بناء صاحب المصلحة رقم. 6**
.6	خط النقل الهوائي (OHTL)	على بعد حوالي 400 متر غرب من خط 400 ك.ف المقترح (محطة تحويل الشمال - السمرا)	▪ لاحظ فريق تقييم الأثر البيئي موقع بناء آخر يقع بالقرب من خط النقل الهوائي المقترح. توجهوا إلى الموقع وتحدثوا إلى المالك الذي يقوم ببناء منزل صغير له ولعائلته على أرضه التي تبلغ مساحتها 3.5 دونم والتي قام بشرائها عام 2014. الأرض حاليًا قاحلة، ولا يتم تربية أي مواشي عليها. يتم بناء منزل المالك حاليًا على بعد أقل من 15 مترا من خط النقل الهوائي الشمال عَمَّان - المفرق الموجودة حاليًا، وذلك وفقًا لما ذكره، كإجراء احترازي أوصى به عدة أشخاص لتخفيف آثار خط النقل الهوائي. بالإضافة إلى ذلك، يبعد عقاره حوالي 400 متر عن خط النقل الهوائي المقترح. ▪ في حين يدرك المالك أن السكن بالقرب من خط النقل الهوائي يمكن أن يشكل مخاطر صحية بشكل عام، إلا أنه لم يتمكن من تحديد المخاوف بالضبط. وعند سؤاله عن أي مخاوف بشأن المشروع المقترح على بعد 400 متر، أشار إلى أنه لا يمكنه الجزم بأي آثار محتملة.	 **الشكل 20: موقع بناء صاحب المصلحة رقم. 6**

رقم	المشروع/المنطقة	المسافة والاتجاه بالنسبة لمحطة التحويل/خطوط النقل الهوائية	ملخص النتائج	صور توضيحية
.7	خط النقل الهوائي (OHTL)	تحت خط 400 ك.ف المقترح (محطة تحويل الشمال - غرب عَمَّان) وعلى بعد حوالي 200 متر غرب من خط 400 ك.ف المقترح (محطة تحويل الشمال - السمرا)	▪ قام فريق تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) بزيارة المنازل الواقعة في المنطقة التي يمر بها خط النقل الهوائي المقترح مباشرة فوقها. إلا أنه لدى وصول الفريق، وجد أن المنازل مغلقة ولا يوجد بها ساكنون، مما أدى إلى الاشتباه في أنها قد تكون منازل موسمية أو استراحة صيفية وليست مساكن دائمة.	 **الشكل 21: منزل مغلق 1** **الشكل 22: منزل مغلق 2**
.8	خط النقل الهوائي (OHTL)	يقع مباشرة تحت خط 132 ك.ف المقترح (محطة تحويل الشمال - محطة تحويل جرش)	▪ لاحظ فريق دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) عقار يقع مباشرة تحت خط النقل الهوائي المقترح. تمكن الفريق من الحصول على رقم هاتف لأحد مالكي الأرض من الحارس الحاضر الذي تمت مشاهدته هناك. أبلغ المالك الفريق أن يمتلك هو وزوجته بشكل مشترك 8.25 دونم من الأرض، بما في ذلك منزل مساحته 75 متر مربع. على الرغم من أنهم لا يقيمون هناك حاليًا، إلا أنهم يخططون لجعله مكان إقامتهم الدائم في المستقبل. ▪ يعمل حارس حاليًا على صيانة العقار. تزرع الأرض بحوالي 400 شجرة زيتون وفستق وتين وخوخ وأشجار فاكهة أخرى صغيرة نسبيًا. بالإضافة إلى ذلك، يربي المالك الدجاج والحمام. وذكر أن إنتاج الأشجار الحالي للاستهلاك الشخصي، إلا أنه قد يفكر في بيع جزء من المحصول في المستقبل. ▪ أعرب المالك عن مخاوفه بشأن المخاطر الصحية المحتملة المرتبطة بمشروع خط النقل الهوائي. ومع ذلك، فهو غير مدرك لأي آثار إضافية قد يترتب على خط النقل الهوائي على ممتلكاته.	 **الشكل 23: مزرعة صاحب المصلحة رقم. 8**

رقم	المشروع/المنطقة	المسافة والاتجاه بالنسبة لمحطة التحويل/خطوط النقل الهوائية	ملخص النتائج	صور توضيحية
9.	خط النقل الهوائي (OHTL)	على بعد حوالي 30 مترًا غربًا من خط 132 ك.ف المقترح (محطة تحويل الشمال - محطة تحويل جرش)	▪ لاحظ فريق دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) عقارًا يقع بالقرب من خط النقل الهوائي المقترح. توجه الفريق إلى الموقع وقام بالضغط على جرس الباب وطلب مقابلة صاحب الأرض. وكان المالك متعاونًا للغاية. أبلغ الفريق أن إجمالي مساحة ممتلكاته 6 دونمات بما في ذلك منزل وحوضين للسباحة، بمساحة إجمالية تبلغ حوالي 200-250 متر مربع. يستخدم باقي الأرض للزراعة، حيث توجد أشجار زيتون وتين وتفاح ونباتات أخرى. بالإضافة إلى ذلك، ذكر أنه يمارس تربية النحل ولديه حوالي 120 رأس غنم يبيعها خلال عيد الأضحى. يتم تربية الأغنام أيضًا في أرضه. المالك هو عالم أحياء متقاعد، ويعمل الآن تاجر سيارات. وذكر المالك أنه اشترى الأرض عام 2016. في ذلك الوقت، كان هناك عدد قليل من الأشجار فقط. قام وحده ببناء مسكنه، وأقام حمامات السباحة، ووسع الزراعة بأشجار إضافية. يعتبر عقاره مكان الإقامة الدائم لعائلته المكونة من ستة أفراد. ▪ أعرب المالك عن مخاوفه بشأن مشروع خط النقل الهوائي المقترح. وتشمل هذه المخاوف المخاطر الصحية المحتملة المرتبطة بالمجالات الكهرومغناطيسية، وكذلك المخاوف بشأن الضجيج والاضطرابات البصرية. كما أنه قلق بشأن الانخفاض المحتمل في قيمة ممتلكاته بمجرد تنفيذ المشروع. ولمعالجة هذه المخاوف، اقترح المالك أن يبعد خط النقل الهوائي (OHTL) بما لا يقل عن 250 مترًا عن ممتلكاته، على الرغم من أنه أكد على معارضته لتنفيذ المشروع في هذه المنطقة. ▪ وفيما يتعلق بالبنية التحتية، فإن ممتلكات المالك مستقلة من حيث إمدادات المياه، حيث يشتري المياه الخاصة به، حيث لا توجد شبكات مياه أو صرف صحي حالية في المنطقة.	 **الشكل 24: عقار صاحب المصلحة رقم. 9 بالقرب من خط النقل الهوائي**
10.	خط النقل الهوائي (OHTL)	على بعد حوالي 30 مترًا غربًا من خط 132 ك.ف المقترح (محطة تحويل الشمال - محطة تحويل جرش)	▪ لاحظ فريق دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA)) عقارًا يقع بالقرب من خط النقل الهوائي المقترح. تمكن الفريق من الاتصال بصاحب العقار عبر هاتفه الذي حصل عليه الفريق من جاره. ▪ أبلغ المالك الفريق أنه ضابط شرطة متقاعد يعمل حاليا في شركة خاصة. وذكر أيضًا أنه يملك عقارًا مساحته 4.5 دونمًا مع منزل مساحة 120 متر مربع. يخصص معظم أرضه للزراعة، ويضم حوالي 150 شجرة زيتون وتين ورمان. إنتاج هذه الأشجار للاستخدام الشخصي وليس للبيع. اشترى الأرض عام 2018 وقام ببناء المنزل بعد ذلك. ▪ أبلغ المالك الفريق أنه يعيش حالياً في عَمَّان ويعمل على تجهيز منزله الذي تبلغ مساحته 120 مترًا مربعة كمكان إقامة دائم، حيث يخطط للانتقال مع زوجته وطفليه. أعرب عن مخاوف كبيرة بشأن مشروع خط النقل الهوائي المقترح في منطقته. أبلغه جاره عن المشروع بعد أن قام فريق دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) بالاتصال به. ▪ أعرب المالك عن مخاوفه بشأن مشروع خط النقل الهوائي والتي تشمل المشكلات الصحية المحتملة من المجالات الكهرومغناطيسية، والتلوث الضوضائي، والاضطرابات البصرية. كما أنه قلق بشأن الانخفاض المحتمل في قيمة ممتلكاته بمجرد تنفيذ المشروع، حيث تُستخدم المنطقة بشكل متكرر للترفيه من قبل العديد من الأشخاص خلال فصل الربيع. يعتقد بشدة أنه يجب نقل مشروع خط النقل الهوائي إلى مكان آخر، واقترح أن يكون على بعد لا يقل عن 300-500 متر من ممتلكاته. ▪ وفيما يتعلق بالبنية التحتية، أبلغ المالك فريق دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) أن ممتلكاته مستقلة من حيث إمدادات المياه، فهو يشتري المياه الخاصة به بسبب عدم وجود شبكات مياه أو صرف صحي حالية في المنطقة. كما أكد على معارضته لتنفيذ المشروع في هذه المنطقة.	 **الشكل 25: عقار صاحب المصلحة رقم. 10 بالقرب من خط النقل الهوائي**

رقم	المشروع/المنطقة	المسافة والاتجاه بالنسبة لمحطة التحويل/خطوط النقل الهوائية	ملخص النتائج	صور توضيحية
11.	خط النقل الهوائي (OHTL)	على بعد حوالي 100 متر غربًا من خط 400 ك.ف المقترح (محطة تحويل الشمال - غرب عَمَّان) وعلى بعد حوالي 415 مترا غرباً من خط 400 ك.ف المقترح (محطة تحويل الشمال - السمرا)	▪ زار فريق دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) محطة الوقود وطلب التحدث إلى مهندس. زودهم أحد عمال المحطة برقم هاتف رئيس قسم الهندسة المدنية في شركة المناصير. وذكر المهندس أن طلبه الوحيد هو أن تحافظ خط النقل الهوائي على مسافة لا تقل عن 100 متر من محطة الوقود. وأوضح أن المسافة الأصغر قد تؤدي إلى كارثة، حيث يمكن لأي شرر محتمل من خط النقل الهوائي أن يشعل أبخرة خزانات الوقود تحت الأرض. لذلك، فإن ضمان 100 متر يجب أن يقلل من هذه المخاطر بشكل فعّال.	 الشكل 26: محطة وقود المناصير (دجنة)
12.	خط النقل الهوائي (OHTL)	تقع مباشرةً تحت خط 400 ك.ف المقترح (محطة تحويل الشمال - غرب عَمَّان) وعلى بعد حوالي 115 مترًا غرباً من خط 400 ك.ف المقترح (محطة تحويل الشمال - السمرا)	▪ لاحظ فريق دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) وجود رجل في منطقة المحجر، عرف نفسه بأنه عامل وأعطى الفريق رقم شخص يعمل في الموقع ويعيش بالقرب منه. ▪ أبلغ العامل الفريق أنه يقسم وقته عادة بين موقعين، حيث يقضي بضعة أيام في كل أسبوع في كل مكان. أحد الأماكن عبارة عن عقار مستأجر في المحجر، حيث يعمل حارسًا ومشرفًا على تشغيل إحدى الآلات. بالإضافة إلى ذلك، يربي حوالي 200 رأس غنم في المحجر، يملكها والده. الموقع الآخر هو ملك لوالده، ويستوعب حوالي 17 فردًا من العائلة ويضم ما بين 300 إلى 500 رأس غنم. تبلغ مساحة هذه الملكية 350 متر مربع وتقع على بعد حوالي 50 مترا من المحجر. ▪ أعرب العامل عن مخاوفه الرئيسية بشأن مشروع خط النقل الهوائي، وتحديداً المخاطر الصحية المحتملة وانخفاض قيمة ممتلكات والده حيث يقيم هو وعائلته.	 الشكل 27: آليات ومعدات موقع المحجر

بالإضافة إلى ذلك، قام فريق دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) بزيارة العديد من البلديات الواقعة على خط المشروع أو بالقرب منه في تموز 2024، والمدرجة في الجدول الوارد أدناه.

جدول 5: زيارة فريق دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) للبلديات

رقم	البلدية	المنصب
1.	بيرين	رئيس قسم التنمية
2.	بلاعمة	مدير الوحدة التنموية / مدير الشؤون الإدارية
		مهندس بقسم المناقصات
3.	الهاشمية	المدير التنفيذي للبلدية
		رئيس قسم التنمية

4.	الرحاب	مدير البلدية
5.	النسيم	رئيس الأقسام التنظيمية
		مهندس مساحة لمنطقة قفقفا
		مدير منطقة قفقفا
		مدير منطقة الربوة
6.	بني عبيد	أمين سر مكتب رئيس البلدية
7.	بصيلة	المدير التنفيذي للبلدية

قام الفريق باطلاع جهات الاتصال المعينة في البلديات على المشروع، وشرح موقع محطة التحويل ومسار خط النقل الهوائي المقترح. بالإضافة إلى ذلك، قدموا معلومات حول أهداف المشروع وطلبوا بيانات اجتماعية واقتصادية وبيئية من البلديات لتضمينها في تقرير دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA).

7. الأنشطة المستقبلة لإشراك أصحاب المصلحة

تم وضع خطة عمل لإشراك أصحاب المصلحة على النحو المبين في جدول 6. الإشراك هي عملية مستمرة يتم دمجها في دورة حياة المشروع لضمان مراعاة القضايا التي قد يكون لها أثر على المجتمع المحلي بداية من التصميم حتى الانتهاء.

ستقوم الشركة الكهرباء الوطنية بتعيين مقاولي الهندسة والمشتريات والبناء من خلال عملية مناقصة مفتوحة للقيام بتصميم وشراء وبناء محطة التحويل وخط النقل الهوائي. وبناءً على ذلك، سيكون لدى إدارة الصحة والسلامة والبيئة التابعة لشركة الكهرباء الوطنية مركز تنسيق طوال دورة حياة المشروع يعمل كموظف مسؤول عن إشراك أصحاب المصلحة لضمان تنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة تنفيذًا كافيًا من جانب المقاولين.

يمكن الاستعانة بعدة جهات استشارية لمساعدة الموظف المختص في تنفيذ خطة ارتباط أصحاب المصلحة (SEP))استشاري تنفيذ خطة عمل إدارة البيئة والمجتمع (E&S ESAP): سيقوم البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) بتعيين هذا الاستشاري للعمل مع الشركة الوطنية للكهرباء (NEPCO) لمدة 24 شهرًا لتنفيذ متطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية الخاصة بالبيئة والمجتمع وإجراءات خطة عمل إدارة البيئة والاجتماع (ESAP). وسيتم تمويل هذا العقد من قبل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية)، والتواصل مع أصحاب المصلحة عند الحاجة أثناء مرحلة التخطيط والإنشاء. وسيكون هذا الموظف مسؤولًا كذلك عن تنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة خلال مرحلة تشغيل محطة التحويل وخط النقل الهوائي.

سيعين كل من مقاولي إنشاء محطات التحويل وخط النقل الهوائي مسؤول اتصال بالمجتمع. لا يلزم أن يكون مسؤول الاتصال بالمجتمع موظفًا بدوام كامل. يمكن أن يكون موظفًا بدوام جزئي أو أن يكون له دور متقاطع آخر مثل منسق/مهندس الصحة والسلامة والبيئة.

من المتوقع أن تشتمل أنشطة الاتصال المجتمعي المتعلقة بهذا المشروع على إدارة أنشطة إشراك أصحاب المصلحة المخطط لها بالإضافة إلى تسجيل وتوثيق أي جلسة تشاور تجرى فيما يتعلق بالمشروع، إن أمكن. وفضلاً عن ذلك، يجب أن يتولى كل من مسؤول الاتصال بالمجتمع الذي كلفه مقاول الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) لبناء محطة التحويل، ومسؤول الاتصال بالمجتمع الذي كلفة مقاول الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) لإنشاء خط النقل الهوائي، وإدارة الشكاوى وتوثيقها، حسب الاقتضاء، استنادًا إلى آلية تقديم الشكاوى المقترحة في هذه الوثيقة.

ستكون شركة الكهرباء الوطنية، بدعم من استشاري التنفيذ، مسؤولة عن تنفيذ أنشطة إشراك أصحاب المصلحة والكشف عن المعلومات أثناء مرحلة التخطيط. وخلال مرحلة البناء، سيتم الاضطلاع بأنشطة المشاركة من قبل مقاولي الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) تقوم شركة الكهرباء الوطنية بتوزيع الوثائق ذات الصلة على مقاولي الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) وأصحاب المصلحة المشاركين في دورهم التنظيمي لهذا المشروع. وتكفل شركة الكهرباء الوطنية أيضًا أن يعين مقاولي الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) مسؤول الاتصال بالمجتمع يكون مسؤولًا عن تنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة المتعلقة بالجوانب ذات الصلة بمرحلة البناء، فضلًا عن إدارة تنفيذ آلية تقديم الشكاوى المتعلقة بالمشروع.

وعلاوةً على ذلك، يقوم مدير مشروع شركة الكهرباء الوطنية ومديرو المشاريع التابعين لمقاولي الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) بدمج ملخصات تقارير الشكاوى في التقارير الشهرية والربع سنوية المقدمة إلى البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بالإضافة إلى نسخ من سجل الشكاوى.

وخلال مرحلة التشغيل، ستواصل شركة الكهرباء الوطنية تنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة وإدارة الشكاوى.

- فيما يتعلق بمتطلب الأداء رقم 5 (PR5) لاستلام الأراضي وإعادة التوطين غير الطوعي والنزوح الاقتصادي، تلتزم شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) بما يلي:
  - وستكفل شركة الكهرباء الوطنية حصول مالكي ومستخدمي الأراضي التي تم الحصول عليها لمحطة التحويل على تعويض عادل.
  - تضطلع شركة الكهرباء الوطنية بأنشطة استشارية مع مالكي ومستخدمي العقارات التي قد يمر بها خط النقل الهوائي، لإبلاغهم عن خط النقل الهوائي الجديد ومساره والمواقع الدقيقة للأبراج والجدول الزمني للبناء وآلية الشكاوى.
  - وتكفل شركة الكهرباء الوطنية تحديد جميع أصحاب المصلحة المعنيين ذات الصلة بخط النقل الهوائي والتشاور معهم وضمان توثيق قيم الحقوق والتعويضات توثيقًا كافيًا في حالة إعادة التوطين.
  - تقوم شركة الكهرباء الوطنية بتعيين خبيرًا استشاريًا مؤهلًا لوضع وتنفيذ خطة إعادة التوطين مع زيادة التشاور والكشف عن المعلومات، ومراقبة عملية التعويض للتحقق من أنها تفي بمتطلبات خطة إعادة التوطين.
  - ستحدد خطة إعادة التوطين أيضًا أي أفراد ومجموعات قد تكون معرضة للخطر ستحتاج إلى المزيد من التدابير التخفيفية والتشاورية.
  - وضع وتنفيذ آلية تقديم الشكاوى (GRM).
  - تكليف موظف يكون بمثابة جهة اتصال رئيسية داخل شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) فيما يتعلق ببرنامج إعادة التوطين وتعويض المتضررين.
  - لدى اكتمال برنامج إعادة التوطين وتعويض المتضررين، على شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) إجراء مراجعة شاملة للبرنامج الذي تم تنفيذه.

سيتم تقديم خطة إشراك أصحاب المصلحة محدثة في نهاية مرحلة التخطيط. كما ينبغي تحديث خطة إشراك أصحاب المصلحة بانتظام أثناء مرحلة التشغيل حسب الاقتضاء.

جدول 6: استراتيجية وخطة إشراك أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة:	الأهداف	طرق وأدوات الاتصال	المرحلة	الإطار الزمني	المسؤولية
أصحاب المصلحة المتأثرون					
ملاك الأراضي المختارة لمحطة التحويل	▪ الكشف عن معلومات المشروع لملاك الأراضي ومستخدميها، للتعرف على أنشطة المشاريع والجدول الزمني. ▪ ضمان حصول ملاك الأراضي والمستخدمين المتضررين على تعويض عادل	▪ مناقشات المجموعات البؤرية ▪ مقابلات وجهاً لوجه. ▪ جلسة التشاور ▪ منتديات استشارية مثل لجان إعادة التوطين أو مجموعات العمل	▪ خلال مرحلة التخطيط والتصميم.	الربع الرابع من عام 2024 حتى الربع الثاني من عام 2026	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) ومقاولي الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)
أصحاب الأراضي التي قد يمر عبرها خط النقل الهوائي	▪ الكشف عن معلومات المشروع لملاك الأراضي وتنسيق عملية إعادة التوطين والتعويض (إذا لزم الأمر)	▪ مناقشات المجموعات البؤرية ▪ مقابلات وجهاً لوجه. ▪ ملخصات المشروع، الخرائط، الجداول الزمنية وغيرها من الوثائق حسب الحاجة.	▪ خلال مرحلة التخطيط والتصميم. يجب الالتزام بالإطار الزمني فيما يتعلق بمتطلبات الأداء رقم 5 (PR5) لإخطار الأشخاص المتأثرين بالمشروع (PAPs).	الربع الرابع من عام 2024 حتى الربع الثاني من عام 2026	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) ومقاولي الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)
	▪ عند القيام بأعمال التصميم مثل تحديد المواقع الدقيقة لقواعد الأبراج، يجب استشارة مالك الأرض/المستخدم/المشغل للحصول على مدخلات حول تحديد المواقع المثلى من وجهة نظرهم.	▪ مناقشات المجموعات البؤرية ▪ مقابلات وجهاً لوجه. ▪ ملخصات المشروع، الخرائط، الجداول الزمنية وغيرها من الوثائق حسب الحاجة.	▪ قبل أي أعمال إنشائية وكجزء من تصميم الأعمال	الربع الرابع من عام 2024 حتى الربع الثاني من عام 2026	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)
	▪ إجراء التزامات مع أصحاب الأراضي أو مستخدمي الأراضي أو مستأجريها الذين قد يتأثرون بمرحلة البناء والتشغيل لأعمال المشروع. يجب أن يكون ذلك لإعلامهم والتشاور معهم أيضًا.	▪ مناقشات المجموعات البؤرية ▪ مقابلات وجهاً لوجه. ▪ ملخصات المشروع، الخرائط، الجداول الزمنية وغيرها من الوثائق حسب الحاجة.	▪ قبل وأثناء البناء	الربع الأول والثاني من عام 2026 من حزيران 2026 إلى حزيران 2028	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)
	▪ إجراء استشارات مع أصحاب الأراضي لشرح تقييم الأراضي وعملية الحصول على الأراضي لخطوط النقل الهوائية (OHTL) والتفاوض مع أصحاب الأراضي، بما في ذلك توقيت التعويض.	▪ مناقشات المجموعات البؤرية ▪ مقابلات وجهاً لوجه. ▪ ملخصات المشروع، الخرائط، الجداول الزمنية وغيرها من الوثائق حسب الحاجة.	▪ قبل البناء	الربع الرابع من عام 2024 حتى الربع الثاني من عام 2026	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)
▪ المجتمعات المحلية لتشمل: - السكان القريبون - المنظمات المجتمعية القائمة - الفئات الضعيفة - النشاطات التجارية المحلية	▪ الكشف عن معلومات ونتائج خطة توظيف العمالة.	▪ جلسة التشاور	▪ مرة واحدة قبل البدء بأعمال الإنشاء ▪ مرة واحدة قبل التشغيل	الربع الرابع من عام 2024 حتى الربع الثاني من عام 2026 الربع الأول أو الثاني من عام 2028	مقاولو الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)
	▪ إعلام المجتمعات المحلية بفرص العمل للمشروع.	▪ وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات عبر الإنترنت (سيتم تحديدها في مرحلة لاحقة)			
		▪ الملصقات التي سيتم وضعها في منصات المجتمع المحلي الرئيسية لتشمل مكتب المنطقة المحلية، والبلدية، والمنظمات المجتمعية القائمة (CBO)، إلخ.	▪ مرة واحدة قبل التشغيل	الربع الرابع من عام 2024 حتى الربع الثاني من عام 2026	مقاولو الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)
▪ الرعاة المحليون	▪ الكشف عن معلومات المشروع وآلية الشكاوى للراعيين المحليين.	▪ مقابلات وجهاً لوجه.	▪ مرة واحدة قبل التشغيل	الربع الرابع من عام 2024 حتى الربع الثاني من عام 2026	مقاولو الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)

للاستخدام الرسمي

أصحاب المصلحة:	الأهداف	طرق وأدوات الاتصال	المرحلة	الإطار الزمني	المسؤولية
	▪ الكشف عن خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP) بما في ذلك آلية الشكاوى.	▪ سيتم الكشف عن خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP)باللغة العربية على موقع شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) الإلكتروني. ▪ ستكون نسخة ورقية من خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP) باللغة العربية متاحة في مكتب المنطقة المحلية والبلدية المحلية.	▪ قبل البناء مع حزمة الكشف عن دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي الشامل (ESIA) (محدثة عند الحاجة)	الربع الرابع من عام 2024 حتى الربع الثاني من عام 2026	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)
		▪ سيتم نشر إعلان ملخص باللغة العربية عن آلية الشكاوى في منصات المجتمع المحلي الرئيسية، بما في ذلك مكتب المنطقة المحلية، والبلدية، والمنظمات المجتمعية القائمة(CBO) ، إلخ.	▪ قبل البناء	الربع الرابع من عام 2024 حتى الربع الثاني من عام 2026	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)
	▪ التحديثات المتعلقة بالمشروع، بما في ذلك القضايا البيئية والاجتماعية (مثل الأداء البيئي، وتنفيذ آلية الشكاوى، إلخ).	▪ سيتم نشر منشورات باللغة العربية تحتوي على تحديثات حول المشروع والقضايا البيئية والاجتماعية المرتبطة به في منصات المجتمع المحلي الرئيسية، بما في ذلك مكاتب المناطق المحلية، والبلديات، والمنظمات المجتمعية القائمة (CBO)، إلخ. يمكن أن تشمل هذه التحديثات تطورات المشروع، وعدد فرص العمل، وعملية المناقصة لمكونات المشروع، وخطط البناء، إلخ.	▪ نصف سنويًا أثناء البناء وسنويًا أثناء التشغيل.	الربع الرابع من عام 2024 حتى الربع الثاني من عام 2026	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) ومقاولي الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)
الموردون الخاصون	▪ التنسيق من أجل توفير الاحتياجات الخاصة بالمشروع (أي الأغذية ومواد البناء وما إلى ذلك)	▪ الإعلانات في الصحف المحلية. ▪ وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات الإلكترونية (سيتم تحديدها في مرحلة لاحقة).	▪ أثناء عملية تقديم العطاءات. ▪ خلال مرحلة الإنشاء.	الربع الثاني والثالث من عام 2025 من حزيران 2026 حتى حزيران 2028	مقاولو الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)
المقاولون والمقاولون من الباطن	▪ يشمل ذلك الأشخاص الذين سيتم الاستعانة بهم في أنشطة البناء أثناء تنفيذ المشروع.	▪ الإعلانات في الصحف المحلية والموقع الإلكتروني لشركة الكهرباء الوطنية.	▪ أثناء عملية تقديم العطاءات.	الربع الثاني والثالث من عام 2025	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)
العاملون/العمال	▪ الكشف عن معلومات المشروع	▪ يجب عقد دورات لتوعية وتدريب الموظفين/ العمال لاطلاعهم على مخاطر المشروع وآلية تقديم الشكاوى.	▪ أثناء أعمال الإنشاء	من حزيران 2026 حتى حزيران 2028	مقاولو الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)
أصحاب المصلحة المهتمون					
البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD)	▪ معلومات محدثة عن المشروع بما في ذلك القضايا البيئية والاجتماعية (مثل الأداء البيئي، وتنفيذ آلية تقديم الشكاوى، وما إلى ذلك)	▪ الاجتماعات فردية/ داخلية (إذا لزم الأمر)	▪ عند الحاجة	الربع الأول من عام 2025 – حتى سداد القرض	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)
		▪ تقديم التقرير البيئي والاجتماعي السنوي	▪ سنويًا		شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)
منظمات المجتمع المدني (CSOs) / المنظمات غير الحكومية	▪ الكشف عن معلومات المشروع، والتحديثات المتعلقة بالمشروع، والحصول على الملاحظات والتعليقات حول المشروع ودراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي الشامل (ESIA).	▪ الاجتماعات فردية/ داخلية (إذا لزم الأمر)	▪ أثناء تحديث ودراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي الشامل (ESIA). ▪ قبل البناء ▪ قبل التشغيل. ▪ عند الحاجة.	الربع الرابع من عام 2025 حتى الربع الثاني من عام 2026	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)
		▪ المراسلات والخطابات الرسمية.			

للاستخدام الرسمي

للاستخدام الرسمي

أصحاب المصلحة:		الأهداف	طرق وأدوات الاتصال	المرحلة	الإطار الزمني	المسؤولية
					الربع الرابع من عام 2024 حتى الربع الثاني من عام 2026 الربع الأول أو الثاني من عام 2028	
السلطات المحلية:	- وزارة العمل (MoL) - مديرية الدفاع المدني - وزارة الصحة (MoH) - وزارة المالية (MoF) - وزارة الزراعة (MoA) - دائرة الآثار العامة (DoA) - وزارة الإدارة المحلية (MoLA) - وزارة الأشغال العامة والإسكان (MPWH) - اتحاد المقاولين الأردنيين (JCA) - وزارة البيئة (MoEnv) - البلديات	▪ قد يحتاج البعض من أصحاب المصلحة الحكوميين إلى القيام ببعض عمليات التفتيش أو مراجعة الحسابات و/أو قد يحتاجون إلى بعض التحديثات/ المعلومات الخاصة بتنفيذ المشروع	▪ الاجتماعات فردية/ داخلية (إذا لزم الأمر) ▪ المراسلات والخطابات الرسمية.	▪ عند الحاجة	الربع الرابع من عام 2024 حتى إيقاف التشغيل (إذا لزم الأمر)	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) ومقاولي الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)
	- وزارة البيئة (MoEnv)	▪ قد تتطلب القيام ببعض عمليات التفتيش أو مراجعة الحسابات و/أو قد تتطلب بعض التحديثات/المعلومات الخاصة بتنفيذ المشروع	▪ الاجتماعات فردية/ داخلية (إذا لزم الأمر)	▪ عند الحاجة	الربع الرابع من عام 2024 حتى إيقاف التشغيل (إذا لزم الأمر)	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) ومقاولي الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)
			▪ المراسلات والخطابات الرسمية (إذا لزم الأمر)	▪ عند الحاجة		شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) ومقاولي الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)
		▪ تنسيق قائمة مقاولي القطاع الخاص المعتمدين لجمع النفايات الخطرة من الموقع إلى مرفق معالجة النفايات الخطرة في سواقة.	▪ المراسلات والخطابات الرسمية	▪ مرة واحدة قبل البدء بأعمال الإنشاء ▪ مرة واحدة قبل البدء بمرحلة التشغيل	الربع الرابع من عام 2024 حتى الربع الثاني من عام 2026 الربع الأول أو الثاني من عام 2028	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) ومقاولي الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)
		▪ التنسيق للتخلص من أي نفايات خطرة إلى مرفق معالجة النفايات الخطرة في سواقة.	▪ الاجتماعات فردية/ داخلية (إذا لزم الأمر) ▪ المراسلات والخطابات الرسمية	▪ عند الحاجة أثناء البناء والتشغيل	الربع الأول أو الثاني من عام 2026	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) ومقاولي

للاستخدام الرسمي

للاستخدام الرسمي

أصحاب المصلحة:		الأهداف	طرق وأدوات الاتصال	المرحلة	الإطار الزمني	المسؤولية
					بعد شهر حزيران من عام 2028	الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)
	- البلديات	▪ التنسيق لجمع النفايات الصلبة من الموقع إلى مكب النفايات المعتمد من البلدية	▪ الاجتماعات فردية/ داخلية (إذا لزم الأمر) ▪ المراسلات والخطابات الرسمية	▪ مرة واحدة قبل البدء بأعمال الإنشاء ▪ مرة واحدة قبل البدء بمرحلة التشغيل	الربع الرابع من عام 2024 حتى الربع الثاني من عام 2026 الربع الأول أو الثاني من عام 2028	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) ومقاولي الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)
		▪ الكشف عن معلومات ونتائج خطة توظيف العمالة	▪ سيتم عقد دورة توعية للمجتمع المحلي لاطلاعه على توظيف العمال. سيتم عقد الدورة بالتنسيق مع البلدية المحلية.			
	- دائرة الآثار العامة (DoA)	▪ الإبلاغ والاتصال في حالة العثور على بقايا أثرية من خلال بناء المشروع إلى جانب تنفيذ إجراءات اكتشاف الصدفة.	▪ الاجتماعات فردية/ داخلية (إذا لزم الأمر) ▪ المراسلات والخطابات الرسمية	▪ عند حدوث الاكتشاف	الربع الأول أو الثاني من عام 2026 بعد شهر حزيران من عام 2028	مقاولو الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)
	- وزارة المياه والري/شركات المياه ذات الصلة	▪ استعراض المسار النهائي للمكتب ومواقع الأبراج لضمان عدم التدخل في شبكات المياه والصرف الصحي القائمة.	▪ الاجتماعات فردية/ داخلية (إذا لزم الأمر) ▪ المراسلات والخطابات الرسمية	▪ خلال مرحلة التخطيط والتصميم.	الربع الرابع من عام 2024 حتى الربع الثاني من عام 2026	مقاولو الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)
		▪ التنسيق لتأمين الاحتياجات من المياه لأنشطة البناء والصيانة.	▪ الاجتماعات فردية/ داخلية (إذا لزم الأمر) ▪ المراسلات والخطابات الرسمية	▪ عند الحاجة أثناء البناء والتشغيل	الربع الأول أو الثاني من عام 2026 بعد شهر حزيران من عام 2028	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) ومقاولي الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)
		▪ التنسيق لجمع مياه الصرف الصحي من المواقع إلى محطات معالجة مياه الصرف الصحي المخصصة.	▪ الاجتماعات فردية/ داخلية (إذا لزم الأمر) ▪ المراسلات والخطابات الرسمية	▪ عند الحاجة أثناء البناء والتشغيل	الربع الأول أو الثاني من عام 2026 بعد شهر حزيران من عام 2028	شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO) ومقاولي الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)

للاستخدام الرسمي

للاستخدام الرسمي

8. آلية تقديم الشكاوى (GRM)

8.1 إجراءات آلية تقديم الشكاوى (GRM) خلال مرحلة الإنشاء

وفي مرحلة الإنشاء، سوف يتم تنفيذ آلية تقديم الشكاوى على مستويين كما يلي:

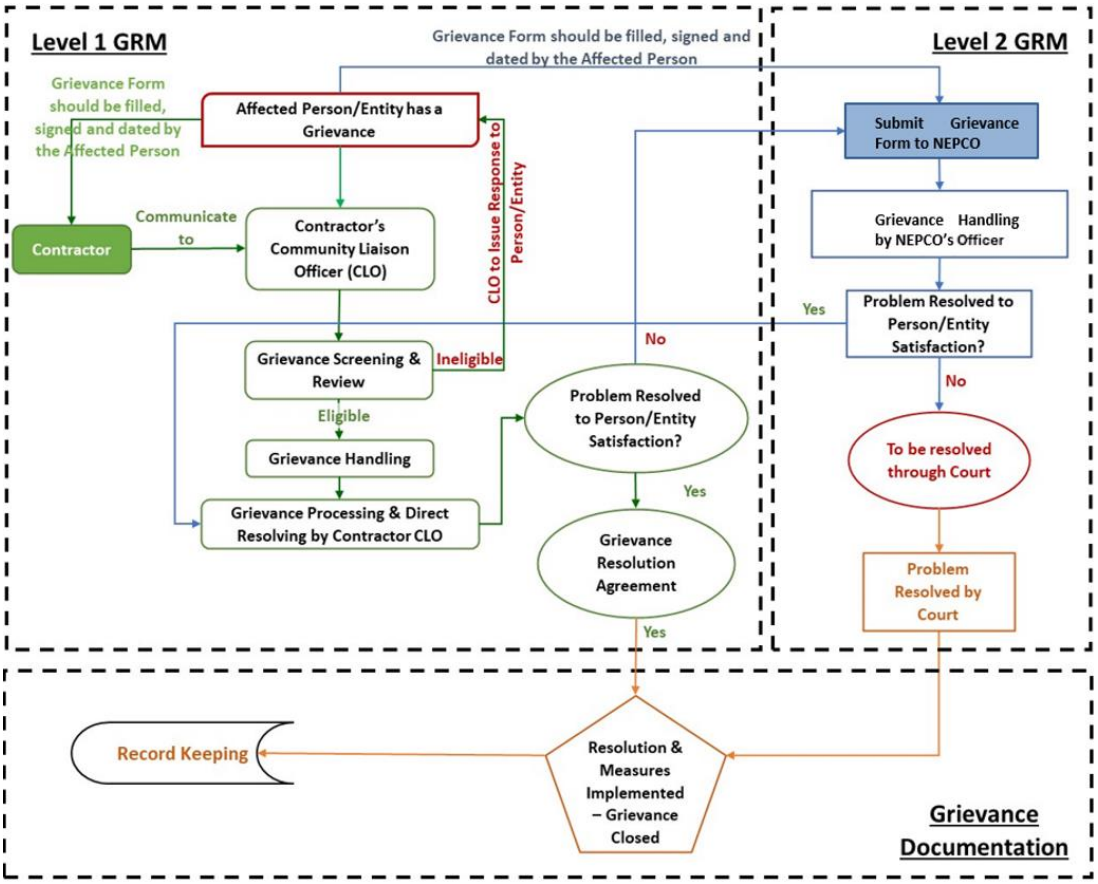
- المستوى 1 من آلية تقديم الشكاوى: هي المستوى الأول الذي يكون فيه مقاولي الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) مسؤولين عن تنفيذ الشكاوى الواردة واستلامها ومتابعتها والإبلاغ عنها.
- المستوى 2 من آلية تقديم الشكاوى: هي آلية تقديم الشكاوى من المستوى الثاني الذي يكون فيه أصحاب المصلحة الذين يعتقدون أن شكاواهم لم يقم المقاول بحلها أو معالجتها بصورة غير مرضية، ومن خلالها يتم تقديم الشكاوى مباشرة إلى شركة الكهرباء الوطنية.

وترد أدناه مستويات التنظيم الوظيفي والمسؤوليات المتعلقة بإدارة الشكاوى خلال مرحلة المشروع الموضحة في جدول 7 أدناه.

جدول 7: مستوى التنظيم الوظيفي للشكاوى الإدارية خلال تنفيذ المشروع

المستوى	الكيان المسؤول	المهام
المستوى 1 من آلية تقديم الشكاوى	مقاولو الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)	▪ الإعلان عن إجراءات آلية تقديم الشكاوى، وقنوات استلام الشكاوى للمجتمع العام والعاملين. ▪ تنفيذ المستوى 1 من آلية تقديم الشكاوى. ▪ إعداد التقارير الشهرية إلى شركة الكهرباء الوطنية فيما يتعلق بالمستوى 1 من آلية تقديم الشكاوى وحالتهم.
المستوى 2 من آلية تقديم الشكاوى	يتم دعم شركة الكهرباء الوطنية من قبل استشاري تنفيذ خطة التخفيف من الآثار البيئية والاجتماعية	▪ ضمان نشر إجراء آلية تقديم الشكاوى وقنوات استلام الشكاوى للمجتمع العام والعاملين. ▪ مراجعة التقارير الشهرية لمقاولي الهندسة والمشتريات والبناء فيما يتعلق بالمستوى 1 من آلية تقديم الشكاوى. ▪ تنفيذ المستوى 2 من آلية تقديم الشكاوى.

يرد إجراء المستوى 1 والمستوى 2 من آلية تقديم الشكاوى في الشكل 28 وترد مناقشة إجراءاتها في الأقسام الفرعية أدناه.



الشكل 28: رسم توضيحي لإجراءات آلية تقديم الشكاوى خلال مرحلة الإنشاء

للاستخدام الرسمي

للاستخدام الرسمي

سيكون لكل مقاول من مقاولي الهندسة والمشتريات والبناء مسؤول الاتصال بالمجتمع مكلف للإعلان عن إجراء آلية تقديم الشكاوى ولاستلام الشكاوى من جميع أصحاب المصلحة بما في ذلك أفراد المجتمع والعاملين. سيكون مسؤول الاتصال بالمجتمع المخصص للمقاول مسؤولًا عن استلام أي ادعاءات أو شكاوى ويجب أن يكون مدربًا تدريبًا مناسبًا.

يكون مسؤول الاتصال بالمجتمع مسؤولًا عن تسجيل الشكاوى الواردة في سجل آلية الشكاوى وعن اتخاذ الإجراءات المناسبة لتسوية الشكاوى. أثناء تسوية الشكاوى، يجب الاتصال بالأشخاص الذين سجلوا الشكاوى بشكل منتظم، وينبغي الاحتفاظ بسجلات لتواريخ وتفاصيل الإجراءات والاتصالات.

وفي حالة عدم تسوية الشكوى بما يرضي مقدم الشكوى، يحق لمقدم الشكوى تقديم الشكاوى مباشرةً إلى شركة الكهرباء الوطنية، التي ستقوم بتقديم الشكاوى إما عن طريق تسويتها وإعادتها إلى مسؤول الاتصال بالمجتمع التابع للمقاول لتقديم الشكاوى وتسويتها، وإذا لم يكن مقدم الشكوى راضيًا أيضًا في هذه الحالة، فيحق له اللجوء إلى المحكمة.

يجب إسناد المسؤوليات الواضحة لإدارة آلية تقديم الشكاوى، بما في ذلك إدارة تسوية الشكاوى والإبلاغ عنها. سيتعين على المقاولين تقديم تقارير عن تسوية الشكاوى في إطار التقارير الشهرية والفصلية المُقدمة إلى شركة الكهرباء الوطنية. وفي الحالات التي يكون فيها تسوية الشكاوى صعبًا أو ملحًا، ينبغي أن يناقش المقاولون، حسب الاقتضاء، خيارات التسوية مع شركة الكهرباء الوطنية خارج عملية الإبلاغ. ترد آلية الشكاوى الخاصة بمرحلة بناء المشروع في

جدول 8 ونموذج الشكوى في جدول 9.

جدول 8: إجراء آلية تقديم الشكاوى

الخطوة	وصف إجراء آلية تقديم الشكاوى (GRM)
استلام الشكاوى	يجب أن تكون لوحة الإعلانات متوفرة في كل موقع بناء لتوفير معلومات الاتصال للشكاوى. وبالإضافة إلى ذلك، ولدعم هذه المعلومات، سوف تتوفر لوحة إعلانية للمشروع في جميع الأوقات في موقع المشروع للراغبين في الرجوع إلى آلية الشكاوى. ينبغي أن تتضمن معلومات اتصال للأسباب التالية: - تقديم الشكاوى إلى المقاولين - تقديم الشكاوى مباشرة إلى شركة الكهرباء الوطنية يمكن لأصحاب المصلحة والمجتمعات والعمال تقديم الشكاوى من خلال ما يلي: مواقع الانشاء: نماذج الشكاوى - (سوف تتوفر نسخ منها في كل موقع من مواقع الإنشاء) البريد الإلكتروني للمقاولين: *سيتم تحديده في مرحلة لاحقة* رقم *الهاتف/ الجوال للمقاول: سيتم تحديده في مرحلة لاحقة* مباني شركة الكهرباء الوطنية: صناديق الاقتراحات والشكاوى في مباني شركة الكهرباء الوطنية الخط الساخن لشركة الكهرباء الوطنية: *XXXXXX (سيتم تحديثه بواسطة شركة الكهرباء الوطنية)* البريد الإلكتروني: *XXXXXXX (سيتم تحديثه بواسطة شركة الكهرباء الوطنية)* ***لأفراد/ الكيانات الحق في طلب الحفاظ على سرية أسمائهم.***
فحص الشكاوى ومراجعتها	سوف يتحقق مسؤول الاتصال بالمجتمع من أهلية الشكوى لأغراض التحقق. وإذا تم رفض الادعاء لأسباب من قبيل عدم أهليته، أو لم يكن له أي أساس، أو لم يكن مطلوباً اتخاذ أي إجراء، فيجب على مسؤول الاتصال بالمجتمع أن يقدم رداً معقولاً في غضون 5 أيام موضحًا فيه سبب الرفض لمقدم الشكوى بالأدلة عند الاقتضاء. وفي حالة عدم موافقة مقدم الشكوى على قرار الفحص، يمكن لمقدم الشكوى أن يرفع الشكاوى مباشرةً إلى شركة الكهرباء الوطنية كما جاء في المستوى 2 من آلية تقديم الشكاوى.
التعامل مع الشكاوى ومعالجتها وتسويتها	بمجرد التحقيق في الشكاوى وتوضيحها، سوف يقوم مسؤول الاتصال بالمجتمع بوضع خيارات للتسوية وإعداد ردًا. سيتم الاعتراف بالشكاوى والتحقق منها في غضون يومي عمل. وسيتم اقتراح اتخاذ قرار/إجراء بعد التحقق من الامتثال، ومن ثم الرد عليه خلال مدة أقصاها 5 أيام عمل.
اتفاقية تسوية الشكاوى	تُغلق الشكاوى/المظالم عند التوصل إلى اتفاق مع مقدمي الشكاوى. يتم تسجيل ذلك في سجل الشكاوى أو قاعدة البيانات وفقًا لذلك، إلى جانب تاريخ الإغلاق، وأي وثائق أو صور داعمة أخرى يتم الاحتفاظ بها للرجوع إليها في المستقبل.
تصعيد وساطة الشكاوى	وإذا لم يكن مقدم الشكوى راضياً عن القرار الصادر في الشكاوى الخاصة به، يحق له أن يرفع الشكوى إلى شركة الكهرباء الوطنية كما جاء في المستوى 2 من آلية تقديم الشكاوى. سيقوم المسؤول في شركة الكهرباء الوطنية عندئذ بمراجعة الشكوى/الشكاوى حيث سيتم إبلاغ مقدم الشكوى باسمه والاتصال به، وإذا لم يكن راضياً بعد، يمكنه اللجوء إلى المحكمة للتسوية.

جدول 9: نموذج الشكاوى خلال مرحلة الإنشاء

نموذج شكاوى المجتمع (الشكاوى)	
رقم المرجع:	
الرجاء تزويدنا بمعلومات الاتصال الخاصة بك والشكوى. سيتم التعامل مع هذه المعلومات بسرية. *الرجاء تزويدنا بمعلومات الاتصال الخاصة بك والشكوى. سيتم التعامل مع هذه المعلومات بسرية*	
الاسم بالكامل	_____

للاستخدام الرسمي

للاستخدام الرسمي

الاسم	
إخفاء معلومات مقدم الشكوى	(أرغب بعدم الكشف عن هويتي)
يرجى تحديد الطريقة التي تريد أن يتم الاتصال بك بها (البريد، الهاتف، البريد الإلكتروني).	(من خلال الهاتف):_____ (من خلال البريد الإلكترون): _____
وصف الحادث أو الشكوى:	ماذا حدث؟ أين حدث هذا؟ من فعل ذلك؟ ما هو حجم المشكلة؟
تاريخ الحادث/الشكوى: _____	موضوع الشكوى حدث لمرة واحدة فقط (تاريخ _____) حدث أكثر من مرة (كم عدد المرات)؟ (_____) موضوع الشكوى مستمر (تواجه المشكلة حاليًا)
ما هو برأيك مقترحك لحل المشكلة؟ ما هو برأيك مقترحك لحل المشكلة	

8.2 آلية تقديم الشكاوى أثناء مرحلة التشغيل

سوف تقوم شركة الكهرباء الوطنية بمعالجة نوعين مختلفين من الشكاوى المتعلقة بمكان العمل خلال مرحلة التشغيل لتشمل ما يلي:

- الشكاوى ذات الصلة بموظفي شركة الكهرباء الوطنية.
- الشكاوى ذات الصلة بالمجتمعات المحلية وغيرها من أصحاب المصلحة المتضررين.

في حال تلقت شركة الكهرباء الوطنية شكاوى من الموظفين، فسوف تقوم الشركة بمعالجة هذه الشكاوى في أعقاب المرحلة التشغيلية من إجراءات آلية تقديم الشكاوى المفصلة أدناه:

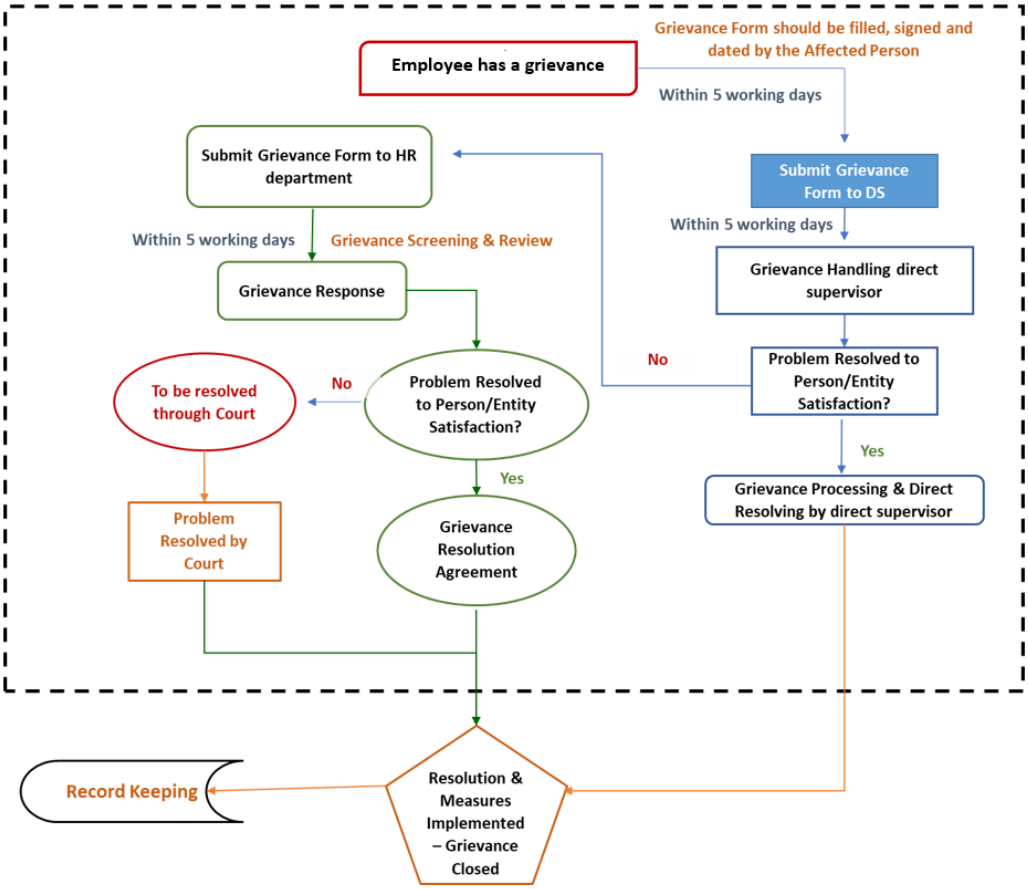
- عندما يحدث قلق أو إجراء، يجب على الموظف/العامل تقديم شكوى خطية إلى المشرف المباشر في غضون خمسة أيام عمل.
- يجب أن يقوم المشرف المباشر بالرد في غضون خمسة أيام عمل. إذا لم يكن الموظف/العامل راضيًا عن رد المشرف، فيمكنه رفع الشكاوى الخاصة به إلى إدارة الموارد البشرية.
- يجب أن يرد قسم الموارد البشرية فعلى هذه الشكوى في غضون خمسة أيام عمل. إذا لم يكن الموظف/العامل راضيًا عن الرد ورغب في الاستئناف، يجوز له القيام بذلك في غضون خمسة أيام عمل من تلقي رد الموارد البشرية.
- إذا كان الموظف غير راضٍ عن النتيجة النهائية للنظام الداخلي للشكاوى، فلا يزال بإمكانه التعاقد مع محامٍ ورفع الأمر إلى المحكمة.

تم توضيح إجراءات آلية تقديم الشكاوى للعمال أثناء مرحلة التشغيل في الشكل 29 وتم توضيح نموذج الشكاوى في جدول 10.

للاستخدام الرسمي

للاستخدام الرسمي

للاستخدام الرسمي



الشكل 29: رسم توضيحي لإجراءات آلية تقديم الشكاوى للعمال أثناء مرحلة التشغيل

في حالة تلقي شركة الكهرباء الوطنية شكاوى من جهة خارجية، سوف تقوم بالتعامل مع هذه الشكاوى وفقًا لنفس الطريقة الموضحة في مرحلة التشغيل.

جدول 10: نموذج الشكاوى في مرحلة التشغيل

(نموذج الشكاوى للعاملين)			
(رقم المرجع):		التاريخ	
اسم الموظف/ العامل		المسمى الوظيفي	
إخفاء معلومات مقدم الشكوى	(أرغب بعدم الكشف عن هويتي)		
تفاصيل الحدث المؤدي إلى الشكوى			
تاريخ، وقت، مكان الحدث		الشاهد / الشهود (ان ينطبق)	
وصف الشكوى	ماذا حدث؟ أين حدث هذا؟ من فعل ذلك؟ ما هي نتيجة المشكلة؟		
ما هو برأيك مقترحك لحل المشكلة؟ ما هو برأيك مقترحك لحل المشكلة			
توقيع الموظف:			
تم استلام الشكوى من قبل (الاسم / المسمى الوظيفي/ التوقيع):			

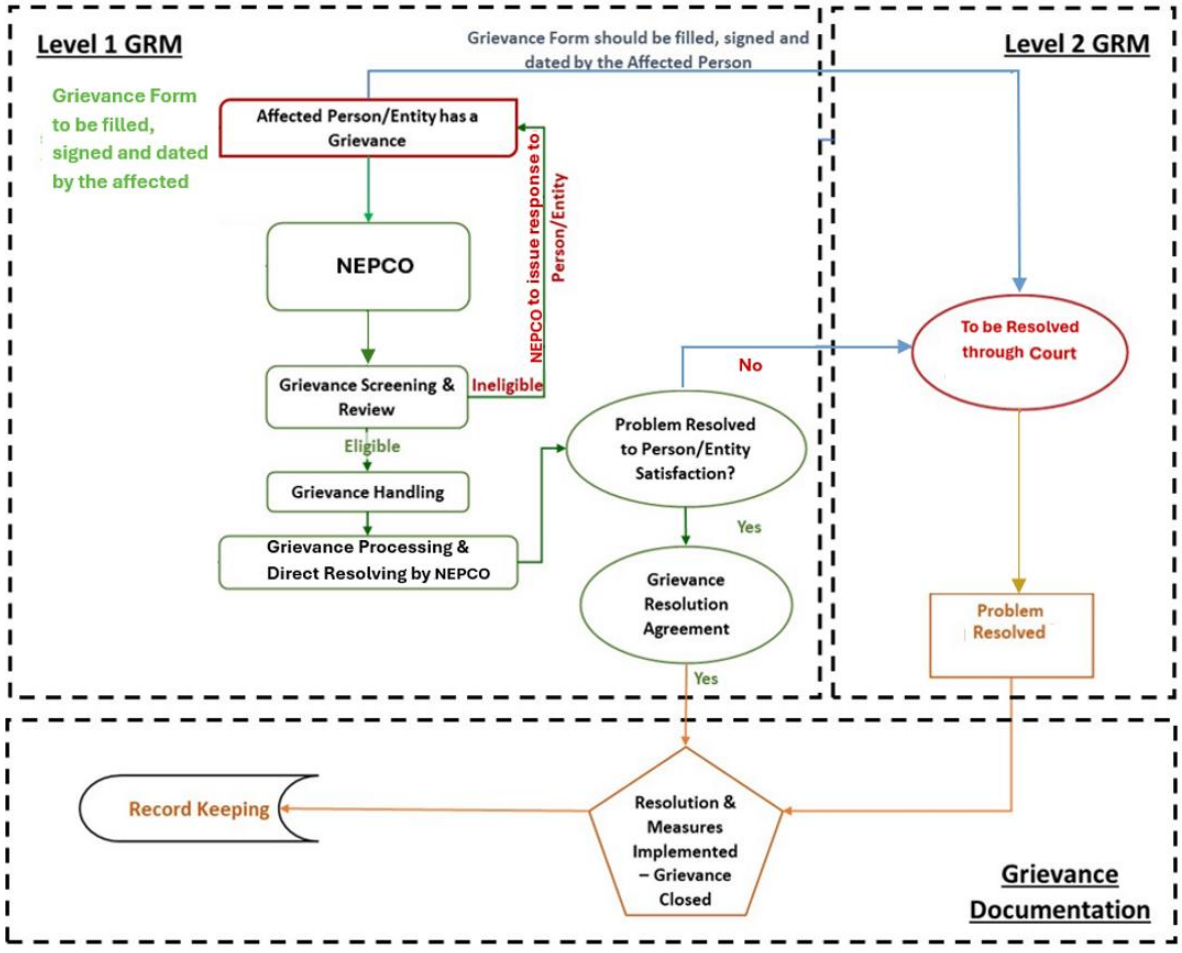
للاستخدام الرسمي

في حالة تلقي شركة الكهرباء الوطنية الشكاوى من أفراد المجتمع المحلي أو أصحاب المصلحة الآخرين المتأثرين، ستقوم شركة الكهرباء الوطنية بمعالجة هذه الشكاوى وفقًا للإجراءات المبينة في جدول 11 و الشكل 30، مع بقاء نموذج الشكاوى متسقًا مع النموذج المستخدم أثناء مرحلة الإنشاء (جدول 9).

للاستخدام الرسمي

جدول 11: إجراءات آلية تقديم الشكاوى للمجتمعات المحلية خلال مرحلة التشغيل

الخطوة	وصف إجراء آلية تقديم الشكاوى (GRM)
استلام الشكاوى	يمكن لأصحاب المصلحة تقديم الشكاوى من خلال ما يلي: مقرات شركة الكهرباء الوطنية - صناديق الاقتراحات والشكاوى مع نماذج الشكاوى - البريد الإلكتروني لشركة الكهرباء الوطنية: *XXXXXXX سيتم تحديثه بواسطة شركة الكهرباء الوطنية)* - الخط الساخن لشركة الكهرباء الوطنية: XXXXXXX (سيتم تحديثه بواسطة شركة الكهرباء الوطنية) ***للأفراد/ الكيانات الحق في طلب الحفاظ على سرية أسمائهم.***
فحص الشكاوى ومراجعتها	ستتحقق شركة الكهرباء الوطنية من أهلية الشكوى لأغراض التحقق. وإذا تم رفض الادعاء لأسباب من قبيل عدم أهليته، أو لم يكن له أي أساس، أو لم يكن مطلوباً اتخاذ أي إجراء، فيجب على شركة الكهرباء الوطنية أن تقدم رداً معقولاً في غضون 5 أيام موضحًا فيه سبب الرفض لمقدم الشكوى بالأدلة عند الاقتضاء.
التعامل مع الشكاوى ومعالجتها وتسويتها	بمجرد التحقيق في الشكاوى وتوضيحها، ستقوم شركة الكهرباء الوطنية بوضع خيارات للتسوية وإعداد ردًا. سيتم الاعتراف بالشكاوى والتحقق منها في غضون يومي عمل. وسيتم اقتراح اتخاذ قرار/إجراء بعد التحقق من الامتثال، ومن ثم الرد عليه خلال مدة أقصاها 5 أيام عمل.
اتفاقية تسوية الشكاوى	تُغلق الشكاوى/المظالم عند التوصل إلى اتفاق مع مقدمي الشكاوى. يتم تسجيل ذلك في سجل الشكاوى أو قاعدة البيانات وفقًا لذلك، إلى جانب تاريخ الإغلاق، وأي وثائق أو صور داعمة أخرى يتم الاحتفاظ بها للرجوع إليها في المستقبل.
تصعيد وساطة الشكاوى	وإذا لم يكن مقدم الشكوى راضياً عن القرار الصادر في الشكاوى الخاصة به، يحق له أن يرفع الشكوى إلى المحكمة للتسوية.



الشكل 30: رسم توضيحي لإجراءات المستوى 1 والمستوى 2 من آلية تقديم الشكاوى للمجتمعات المحلية خلال مرحلة التشغيل

للاستخدام الرسمي

8.3 سجل الشكاوى

من المهم أن يتم تسجيل المسائل التي يثيرها أصحاب المصلحة بطريقة منطقية ومنهجية بحيث يمكن تتبعها حتى يتم تسويتها وإغلاقها على النحو المناسب. سيتم تسجيل السجل:

- الرقم المرجعي لصاحب المصلحة؛
- الاسم وتفاصيل الاتصال (ما لم يطلب عدم الكشف عن هويته)؛
- تاريخ الاتصال (جهات الاتصال)؛
- القضية (القضايا) المطروحة (تعليق، اقتراح، سؤال، شكوى، وما إلى ذلك)؛
- الرد المقترح والإجراءات الواجب اتخاذها؛ و
- الحالة (مسجلة، نشطة، مغلقة).

عندما يثير العديد من أصحاب المصلحة قضايا مماثلة، سيتم تجميعها على أنها "قضايا" وسيتم تتبّع الردود عليها معًا في قسم منفصل من السجل.

سيتم عمل إحالة مرجعية مناسبة في عمود الاستجابة في السجل الرئيسي.

8.4 السرية/ إدارة البيانات

إذا رغب مقدم الشكوى في عدم الكشف عن هويته، فسيتم قبول ذلك. لن يتم نشر أي بيانات شخصية للعامة. لن تقدم تفاصيل الشكاوى إلا للمشاركين مباشرةً في عملية الفحص (أي المعنيين بمعالجة الشكاوى).

وإذا تعذّر ضمان السرية، على سبيل المثال بسبب اللوائح الحكومية، يمكن للمقاولين وشركة الكهرباء الوطنية أن يقترحا تقديم الشكاوى تحت اسم مستعار.

لن يُحتفظ بالبيانات الشخصية الواردة في سجل الشكاوى إلا إذا لزم الأمر للتحقيق في الشكوى وتنفيذ قرار. سيتم بعد ذلك حذف البيانات الشخصية أو تعديلها ونقلها إلى أرشيف لفترة معقولة كما تقتضي القوانين واللوائح ذات الصلة بخصوصية البيانات.

9. الرصد والإبلاغ

ستكفل عملية الرصد استشارة جميع أصحاب المصلحة على نحو مناسب وفعال في جميع مراحل عملية المشاركة، كما ستسهم في زيادة كفاءة أنشطة إشراك أصحاب المصلحة مع تقدم المشروع.

للاستخدام الرسمي

وسيستمر التشاور وإشراك أصحاب المصلحة طوال مراحل تخطيط المشروع وإنشائه وتشغيله. وكما تمت المناقشة أعلاه، ستكون شركة الكهرباء الوطنية ومقاولي الهندسة والمشتريات والبناء مسؤولين عن ضمان إقامة علاقات جيدة مع المجتمعات المحلية خلال مرحلة الإنشاء. ستقدم شركة الكهرباء الوطنية، بمساعدة استشاري التنفيذ، تقريرًا عن قضايا المشاركة المجتمعية والشكاوى، فضلاً عن تقديم نتائج الرصد الاجتماعي والبيئي إلى البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

وأثناء مرحلة التشغيل والصيانة، ستحافظ شركة الكهرباء الوطنية على علاقاتها مع أصحاب المصلحة المحليين وستكون مسؤولة عن الإبلاغ عن أداء المشروع.

وتعمل خطة إشراك المصلحة هذه على تحديد مختلف الأنشطة التي تتطلب الرصد والإبلاغ، وتشمل ما يلي:

- أنشطة الكشف عن معلومات المشروع.
- مشاورات/مقابلات مع أصحاب المصلحة.
- آلية تقديم الشكاوى
- التقارير الشهرية والفصلية.

ستشتمل محاضر أي اجتماعات استشارية على تاريخ الاجتماع ومكانه والغرض منه وقائمة المشاركين.

للاستخدام الرسمي

للاستخدام الرسمي

وسيتم الاحتفاظ بجميع المراسلات الخطية الأصلية للتشاور، بما في ذلك التعليقات، كدليل على عملية التشاور ونتائجها. وكذلك سيتم الاحتفاظ بمحاضر الاجتماعات أو موجزات المناقشات الفردية أو غير الرسمية وإتاحتها عند الطلب.

أثناء مرحلة الإنشاء، سيتم الإبلاغ عن مراقبة الشكاوى والمشاركة المجتمعية على أساس شهري. سيقدم مسؤولو الاتصال بالمجتمع التابعين لمقاولي الهندسة والمشتريات والبناء موجزات شهرية لشكاوى المجتمع واجتماعات المجتمع إلى المسؤول المعني في شركة الكهرباء الوطنية ومديري المشاريع التابع لمقاولي الهندسة والمشتريات والبناء الذين سيدمجونها في تقارير البناء الشهرية المقدمة إلى شركة الكهرباء الوطنية/استشاري التنفيذ، وتقارير الإنشاء الربع سنوية المُقدمة إلى البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. ستكون شركة الكهرباء الوطنية مسؤولة كذلك عن تقديم موجز لأنشطة إشراك أصحاب المصلحة والشكاوى في التقارير المرحلية المُقدمة إلى البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

وخلال مرحلة التشغيل، سيقدم المسؤول المعني في شركة الكهرباء الوطنية تقريرًا عن رصد الشكاوى والاتصال المجتمعي إلى إدارة شركة الكهرباء الوطنية (أو ما يعادلها) على أساس ربع سنوي. وسيتم إدراج تحليل رصد الشكاوى في التقارير السنوية للمشروع.

وتعتبر خطة إشراك أصحاب المصلحة هذه وثيقة حية، وسيجري مراجعتها دوريًا أثناء تنفيذ المشروع وتحديثه حسب الاقتضاء.

جميع المشاريع التي يمولها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) يجب أن يتم هيكلتها لتلبية متطلبات سياسة البيئة والاجتماع (2019) التي تتضمن عشرة متطلبات أداء (PRs) للمجالات الرئيسية للاستدامة البيئية والاجتماعية التي يجب على المشاريع تلبية متطلباتها، بما في ذلك متطلب الأداء رقم 10 فيما يتعلق بالكشف عن المعلومات ومشاركة أصحاب المصلحة. بالإضافة إلى ذلك، تهدف آلية المساءلة المستقلة للمشروع (IPAM) التابعة للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، كأداة مستقلة للملاذ الأخير، إلى تسهيل حل القضايا الاجتماعية والبيئية والانفصام العام التي يثيرها الأشخاص المتأثرون بالمشروع والمنظمات المجتمعية بشأن المشاريع التي يمولها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بين أصحاب المصلحة في المشروع أو لتحديد ما إذا كان البنك قد امتثل لسياسة البيئة والاجتماع واللوائح الخاصة بالمشروع الخاصة بسياسة الوصول إلى المعلومات؛ وفي حالة وجود أي عدم امتثال لهذه السياسات، في الوقت الذي يتم فيه منع عدم الامتثال المستقبلي من قبل البنك.

10. وفيما يلي التفاصيل الخاصة بالاتصال بالشركة:

خلال المشروع، يمكن لجميع أصحاب المصلحة الاتصال بشركة الكهرباء الوطنية من خلال تفاصيل الاتصال الواردة أدناه.

شركة الكهرباء الوطنية (NEPCO)

هاتف رقم: +962 6 5858615

الفاكس: +962 6 581 8336

العنوان: ص.ب. 2310 عَمَّان 11181 الأردن

الموقع الإلكتروني: www.nepco.com.jo

البريد الإلكتروني: info@nepco.com.jo

وبالإضافة إلى ذلك، تعتزم شركة الكهرباء الوطنية تزويد الجمهور بجميع المعلومات ذات الصلة (على الموقع الإلكتروني الوارد أعلاه) والتي ستشمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

للاستخدام الرسمي

- دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA)؛
- خطة العمل البيئية والاجتماعية؛
- إطار عمل إعادة التوطين؛
- خطة إشراك أصحاب المصلحة؛
- ملخص غير فني (NTS):

ستتوفر نسخ مطبوعة أيضًا في المكاتب المركزية لشركة الكهرباء الوطنية في عَمَّان وكذلك في مركز المنطقة الشرقية التابع لشركة الكهرباء الوطنية وفقًا للتفاصيل الواردة أعلاه.

xxxxxxxxxxx *(المعلومات التي ستضيفها شركة الكهرباء الوطنية)*

للاستخدام الرسمي

للاستخدام الرسمي

سيكشف البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية على موقعه على الإنترنت عن حزمة إتاحة دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية (ESIA) (دراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية، وإطار إعادة التوطين، وخطة إشراك أصحاب المصلحة، والملخص غير الفني، وخطة العمل البيئية والاجتماعية) لمدة لا تقل عن 120 يومًا.

للاستخدام الرسمي

للاستخدام الرسمي